

Pásate a RACctel+ antes del 30/04/2024 y disfruta de estas promociones:

### **Fibra, Móvil y TV**

Fibra 500 Mb, teléfono fijo, Ocio TV y 2 líneas móviles con llamadas y GB ilimitados por 59 €/mes, precio final.

Los nuevos clientes que se pasen a RACctel+ con este pack podrán disfrutar de Total TV y/o DAZN Esencial o DAZN Total incluidos en el precio del pack durante las 3 primeras facturas (la del mes de activación y 2 más). El descuento del primer mes se prorratea en función de la fecha de activación. A partir de la cuarta factura si has elegido:

- Total TV: el precio se incrementará 6 € más al mes.
- DAZN Esencial: el precio se incrementará 18,99 € más al mes.
- DAZN Total: el precio se incrementará 29,99 € más al mes.

Compromiso de permanencia de 3 meses completos y sucesivos. Si te das de baja antes, tendrás que asumir un importe 229,9 €, IVA incluido (no prorrateable), en concepto de coste de instalación.

### **Fibra y Móvil 10 GB**

Fibra 500 Mb, fijo y 2 líneas móviles con llamadas ilimitadas y 10 GB por 39 €/mes, precio final. Compromiso de permanencia de 3 meses. Si te das de baja antes, tendrás que asumir un importe 229,9 €, IVA incluido (no prorrateable), en concepto de coste de instalación.

### **Fibra y Móvil 30 GB**

Fibra 500 Mb, teléfono fijo y 2 líneas móviles con llamadas ilimitadas y 30 GB por 49 €/mes, precio final. Compromiso de permanencia de 3 meses. Si te das de baja antes, tendrás que asumir un importe 229,9 €, IVA incluido (no prorrateable), en concepto de coste de instalación.

### **Líneas adicionales**

En todos los packs con Fibra y Móvil el precio de la segunda línea de móvil es de 0 €/mes, precio final. Esta segunda línea tendrá el mismo contenido de minutos y gigas que la principal.

Si necesitas más líneas, puedes contratar 3 líneas adicionales por 3 €/mes cada una durante las 12 primeras facturas, la del mes de la activación del servicio y 11 más. El descuento del primer mes se prorratea en función de la fecha de activación. Después de la promoción el precio de estas líneas será el aplicable en la oferta convergente vigente (tarifa con llamadas ilimitadas y 5 GB por 5 €/mes, con llamadas ilimitadas y 10 GB por 9 €/mes, con llamadas ilimitadas y 30 GB por 11€/mes, con llamadas y gigas ilimitados por 16 €/mes).

Estas promociones solo están disponibles para portabilidades.

### **Prueba Fibra 1 Gb**

En los packs con Fibra 500 Mb puedes disfrutar de Fibra 1Gb a precio de 300 Megas durante las 3 primeras facturas, la del mes de la activación del servicio y 2 más. El descuento del primer mes se prorratea en función de la fecha de activación. A partir de la cuarta factura, si decides quedarte con la velocidad de 1 Gb, el precio se incrementará 10 € más al mes.

### **Fibra y fijo**

Fibra 1Gb y teléfono fijo por 29 €/mes durante las 12 primeras facturas, la del mes de la activación del servicio y 11 más. El descuento del primer mes se prorratea en función de la fecha de activación. Después 44 €/mes. Compromiso de permanencia de 12 meses. Si te das de baja antes, tendrás que asumir un importe 229,9 €, IVA incluido (no prorrateable), en concepto de coste de instalación.

### **WiFi Mesh**

WiFi Mesh incluye un amplificador WiFi inteligente en modalidad de alquiler con un coste mensual de 4 €. Los clientes con Fibra, Móvil y TV disponen de un descuento del 100% en esa cuota. Cuota de alta de pago único de 15 € el primer mes. En caso de dejar de cumplir las condiciones de la promoción, no se aplicará el descuento. En el caso de baja del servicio, es necesario devolver el equipamiento.

### **Tarifa plana teléfono fijo**

La tarifa plana del teléfono fijo incluye 4.000 minutos para llamar a fijos nacionales en cualquier horario. Si necesitas realizar llamadas desde el fijo a móviles puedes contratar el Plan Llamadas a móviles nacionales con 4.000 minutos de llamadas de fijo a móvil por 2 €/mes.

### **Tarifas de móvil**

Las tarifas de móvil incluyen llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las tarifas con llamadas ilimitadas tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

### **Roaming**

¿Vas a viajar al extranjero? Consulta las zonas Roaming incluidas en tu tarifa de móvil en [www.racctelplus.com/es/roaming](http://www.racctelplus.com/es/roaming).

Además, debes tener en cuenta que según la Política de Utilización Razonable para el tráfico de datos en Roaming de la Unión Europea, dentro de la Zona 1 o Zona UE, hay un límite establecido en la Regulación de Roaming de la Unión Europea que no podrás superar. Este límite se corresponde con al menos el doble del volumen de datos que se obtiene al dividir el precio de la tarifa contratada (sin IVA) entre el precio mayorista de

Roaming (1,8 €/GB). Por ejemplo: el límite de la tarifa ilimitada es de 30 GB, el de la tarifa con 30 GB es de 15 GB y el de la tarifa con 10 GB es de 9 GB.

En el supuesto de que tu consumo de voz y/o datos en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante al menos 4 meses consecutivos, te notificaremos que si no cambias la pauta de consumo en dos semanas podremos facturarte un recargo por los consumos en itinerancia UE hasta que dejes de hacerlo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado por uso anómalo, no podrá superar 0,2290 €/minuto y 0,2420 € por megabyte utilizado (IVA incluido).

### **K-Ayuda/STP**

Servicio K-Ayuda/STP incluido en los packs. Este servicio será completamente gratis en la primera factura, la del mes de la activación, su precio después será de 5 €/mes.

### **Instalación**

El coste de la instalación del servicio de fibra es gratuito si te quedas al menos los meses de la permanencia indicada en cada promoción. Si te das de baja antes, tendrás que asumir un importe 229,9 €, IVA incluido (no prorrateable), en concepto de coste de instalación. El compromiso de permanencia comienza a aplicar desde la fecha de la instalación.

### **Servicio de televisión**

El servicio de televisión Agile TV lo presta Over The Top Networks Ibérica, SLU (en adelante Agile TV), con NIF B-86588639 domicilio en C/ Gran Vía de Don Diego López de Haro 45, 48011 Bilbao. El servicio de televisión se facturará por RACctel+ dentro de la factura de servicios de telecomunicaciones. El equipo necesario para la recepción del servicio de televisión es propiedad de RACctel+ y será facilitado en régimen de alquiler/cesión. Puedes consultar las Condiciones Generales de contratación del servicio de TV de Agile TV en la página web [www.agile-tv.es](http://www.agile-tv.es). Si lo solicitas, las podrás recibir por correo ordinario.

Con la contratación de estas promociones solicitas expresamente recibir la factura en formato electrónico. Para seguir disfrutando de la promoción, deberás seguir con factura electrónica durante el periodo de vigencia de esta.

Precios con IVA incluido de acuerdo con las tarifas actuales sujetos a cambios.