Tarifas Oficiales Clientes Particulares

(22 de Octubre – 22 de Noviembre)



MasOrange Interna

INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- Cuotas Fijas
- Tarifas por Consumo
- Bonos por ámbitos Residenciales

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- Servicios de Banda Ancha
- Servicios adicionales
- Equipamiento del cliente

FIBRA ÓPTICA – TELEVISION

- Cuotas Fijas
- Servicio Videoclub
- Equipos
- Otros

TELEFONIA MOVIL

- Tarifas Postpago
- Tarifas postpago descatalogadas
- Servicios adicionales postpago residencial
- Llamadas internacionales
- Postpago datos
- Otros servicios adicionales postpago
- Otras tarifas base (Postpago)

ANEXO

- Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea
- Franjas Horarias
- Glosario
- Información sobre Facturación

RACCtel+

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

Cuotas Fijas

Líneas de acceso

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo (sin extras)	17,4298	21,0900
	Línea de fijo (sin extras) (Nueva Oferta 2019)	4,9587	6,0000

Cuota de línea fija para la nueva oferta lanzada 22 de diciembre de 2023

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Línea fija de 7.000 minutos a móviles nacionales	2,4793	3,0000

Cuota de línea fija para la oferta soho

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Llamadas ilimitadas a fijos y 7.000 minutos a móviles nacionales	2,4793	3,0000

Otras cuotas de línea fija

Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica en vacaciones	0,0000		17,3500	20,9935
Desconexión cuota	1,5000	1,8150	0,0000	
Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.				

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

RACCtel+

Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Doble Ring[1]	Gratuito		-	
Servicios adicionales de Línea de Fijo	-		4,1322	5,0000
Detalle de llamadas (por cada línea)[2]	-		3,2000	3,8720
Factura diferenciada STA fija	-		3,0000	3,6300
Grupo de salto	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4945
Selección número	65,5103	79,2675	-	
Terminación Mixta de Red	-		3,0051	3,6362
Terminal Class	-		2,4793	3,0000
Terminal DECT	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000

[1]Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago [2]Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa).

Servicios Class

Servicio	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	Cuota de alta			
Desvío Estático	-		0,6000	0,7260
Desvío Estático Especial	-		-	
	Cuota mensual			
Desvío de llamada incondicional	-		-	
Desvío de llamada si comunica	-		-	
Desvío de llamada si no contesta	-		-	
Filtrado de llamadas sin identificación	Gratuito		Gratuito	
Identificación especial número entrante	-		-	
Llamada a tres (Por defecto)	-		-	
Llamada alternativa (Por defecto)	-		-	
Llamada en espera (Por defecto)	-		-	
Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)	0,9015	1,0908	No Existe	
Presentación de número entrante (Por defecto)	-		-	
Protección desvío sobre propia línea	-		-	
Habilitación de 907 y 80X de alto coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 803 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X y 90X, de bajo coste	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial[1]	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricción a 806 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 807 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a internacionales	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste e internacionales	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles	Gratuito		Gratuito	
Restric. de la presentac. de nº entrante[2]	-		-	
Restricción de línea llamante permanente	-		-	
Restricción de la línea conectada	Gratuito		Gratuito	

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.[1]Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV.[2] Disponible para la modalidad "Línea de Fijo con identificación de llamadas"

RACCtel+

Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

Tarifa fija por consumo

Ámbito	Establecimiento (cent.)[1]		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
Interprovincial	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

[1]El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

Llamadas Internacionales

Zona[1]	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra (fijos)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
0	Andorra (móviles)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
D	Norte América y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
E	Latino América	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
F	Resto del Mundo, Cuba	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
G	Reino Unido	74,3801	90,0000	41,3223	50,0000

[1]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Bonos por ámbitos Residenciales

RACCtel+

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999
Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencial[1]	300	Europa Occ. y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos[1]	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771

[2]Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:
Llamadas a fijos y móviles:
Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.
Llamadas a fijos:
Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

Llamadas a Servicios de Red Inteligente
Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800	-	Sin coste			
900	-	Sin coste			
901[1]	Nivel 1	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
901[1]	Nivel 2	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
902[1]	Nivel 1	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
902[1]	Nivel 2	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

RACCtel+

Llamada limitada a 3 minutos. [1]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Digito[2]	Nivel	Establecimiento[1]		Día (>20sg) Tarifa €/min		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa € /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200	0,3471	0,4200
2,3	Nivel 2	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000	0,7438	0,9000
4,5	Nivel 3	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100	1,0000	1,2100
6,7	Nivel 4	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000	1,6529	2,0000
8	Nivel 5	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100	3,1488	3,8100
9	Nivel 6	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500	5,0000	6,0500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos [2]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Prefijo 905[1]

Cuarto Dígito	Establecimiento [1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento[1] (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)		Establecimiento[1] (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
1,6	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

MasOrange Interna

RACCtel+

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
085	Bomberos Provincial	Gratuito	
091	Policía Nacional	Gratuito	
092	Policía Municipal	Gratuito	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito	

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)		Normal (cent.)		Reducida (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
060	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
062	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

Servicios de información

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,1630000	0,1972300	0,08400	0,1016400
012	Modalidad B	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	Modalidad C	0,330557	0,3999740	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

RACCtel+

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establec.		Tarifa por minuto	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1555	Atención al cliente RACCTEL+	Gratuito					

Destino[1]	Locución € (incluye 25 seg.)*		Tarifa por mituto €/min en el seg. 26	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11811	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
11815	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
11816	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11818	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11820	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11821	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11824	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11829	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11834	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11835	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11836	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11840	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11842	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11845	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11851	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11855	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11859	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11863	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11864	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11866	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11870	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11871	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11873	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11875	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11880	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

RACCtel+

11888	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11889	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

*El establecimiento de la llamada tiene un coste de 0,45€. Los siguientes 25 segundos en los que suena la locución tienen un coste de 0,45€ y se prorratea en función de la duración de la locución

Servicios de averías e información comercial

Destino	Descripción	Precio por llamada
1555	Atención al cliente (RACCTEL+)	Gratuito
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
12021	Contratación PPV	Gratuito
12022	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
2262	Selección de idioma	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuitos[1]

[1]Salvo datafonos.

Acceso a Redes de datos

Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1247/047	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

Buzón de Voz Fijo

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
1201 / *666	10,0000	12,1000

Nuevo bono llamadas ilimitadas Buzón voz 1 €/mes

RACCtel+

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Fijo (4000 minutos)	0,8264	0,9999

RACCtel+

FIBRA OPTICA - INTERNET

Servicios de Banda Ancha

Servicio (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

Coste de Instalación*	
Sin IVA	**Con IVA**
200,0000	242,0000

*Precio aplicable a partir del 10 de marzo 2025

Cuota mensual conexión fibra	
Sin IVA	**Con IVA**
18,2562	22,0900

Opciones de contratación	Cuota mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
Internet FTTH 100 Mbps	31,7058	38,3640
Internet FTTH 200 Mbps (descat.)	39,7264	48,0689
Internet FTTH 300 Mbps (descat.)	48,0264	58,1119
Internet FTTH 500 Mbps	48,0264	58,1119
Internet FTTH 500 Mbps (descat.)	72,0264	87,1519
Internet FTTH 600 Mbps (descat.)	72,0264	87,1519
Internet FTTH 1Giga	99,0000	119,7900
Internet FTTH 500 Mbps (Nueva Oferta 2019) (descat.)	24,7934	30,0000
Internet FTTH 1Giga (Nueva Oferta 2019) (descat.)	33,0579	40,0000

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual Con descuento Móvil		Cuota mensual con descuento Móvil + TV	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Internet FTTH 100 Mbps	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
Internet FTTH 300 Mbps (oferta antigua) (descat.)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
Internet FTTH 300 Mbps (descat.)	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
Internet FTTH 500 Mbps	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
Internet FTTH 500 Mbps (descat.)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
Internet FTTH 600 Mbps (oferta antigua) (descat.)	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
Internet FTTH 600 Mbps (descat.)	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000
Internet FTTH 1Giga	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000
Internet FTTH 500 Mbps (Nueva Oferta 2019) (descat.)	26,4463	32,0000	26,4463	32,0000	26,4463	32,0000
Internet FTTH 1Giga (Nueva Oferta 2019) (descat.)	33,0579	40,0000	33,0579	40,0000	33,0579	40,0000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Servicio	Velocidad anunciada	Velocidad disponible	Velocidad máxima	Velocidad mínima

RACCtel+

	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
Internet 100 Mbps	100	100	100	100	100	100	80%	80%
Internet 200 Mbps	200	200	200	200	200	200	80%	80%
Internet 300 Mbps	300	300	300	300	300	300	80%	80%
Internet 500 Mbps	500	500	500	500	500	500	80%	80%
Internet 600 Mbps	600	600	600	600	600	600	80%	80%
Internet 1 Giga	1000	1000	1000	1000	1000	1000	80%	80%

*En servicio fijo, la velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado (fibra o par de cobre), la carga de la red, la distancia a la central (principal contribución en ADSL), las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Servicios Adicionales

Servicio	**Alquiler**				**Cargo por no devolución / reposición**	
	Cuota Alta		**Cuota mensual**			
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Cablemódem Wifi	30,0000	36,3000	Gratuito		100,0000	121,0000
Router	-		2,5500[1] [2]	3,09855	75,0000	90,7500
Router Wifi	30,0000	36,3000	2,5500[1] [2]	3,09855	150,0000	181,5000
Solución base Wifi Mesh*	-	-	3,3058	4,0000	115,0000	139,1500
Equipo adicional Wifi Mesh	-	-	1,6529	2,0000	115,0000	139,1500

[1]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. [2]A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2
€ con IVA). [2]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.
*Los clientes Infinity tendrán que pagar una cuota de alta de 15€ y la cuota mensual será de 0€.

Servicios adicionales

Servicios	**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Gastos de Gestión	0,9000	1,0900
Servicio Mantenimiento	4,9586	6,0000

Módulo Pro

Servicios	**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Módulo Pro*	6,6116	8,0000
Módulo Pro (con Infinity)*	4,1322	5,0000

*El módulo pro incluye fijo con 7.000 minutos al mes a fijos nacionales y 7.000 minutos al mes a móviles nacionales. Además, incluye los siguientes servicios: doble ring, experto digital, ciberseguridad pro y copia de seguridad en la nube de 10 GB.

RACCtel+

Internet Segundas Viviendas

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Internet 100 Mbps	15,7025	19,0000
Internet 300 Mbps	18,1818	22,0000
Internet 300 Mbps Legacy	20,6612	25,0000
Internet 500 Mbps	21,4876	25,0000
Internet 600 Mbps	22,3140	27,0000
Internet 600 Mbps Legacy	25,6198	31,0000
Internet 1 Giga	26,4463	32,0000
Internet 100 Mbps y Fijo*	15,7025	19,0000
Internet 300 Mbps y Fijo*	18,1818	22,0000
Internet 300 Mbps Legacy y Fijo*	20,6612	25,0000
Internet 500 Mbps y Fijo*	21,4876	25,0000
Internet 600 Mbps y Fijo*	22,3140	27,0000
Internet 600 Mbps Legacy y Fijo*	25,6198	31,0000
Internet 1 Giga y Fijo *	26,4463	32,0000

Equipamiento del cliente

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio Wifi Mesh	-	-	3,3058	4,0000
Equipo adicional Wifi Mesh	-	-	1,6529	2,0000

FIBRA OPTICA-TELEVISIÓN

Cuotas Fijas

Servicio	A nivel de cuenta			Dentro de Paquete Fibra Óptica	
	Cuota Alta		Cuota Mensual	Cuota Alta	Cuota Mensual
	Sin IVA	Con IVA			
TV Digital	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

RACCtel+

(*) Los clientes con TV Digital elegirán una de las siguientes opciones

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
TV Ocio	-	4,1322	5,0000
TV Total	-	8,2645	10,0000
Pack Multicine	-	4,1322	5,0000
Pack Infantil [1]	-	4,1322	5,0000
Canal Play Boy	-	5,0000	6,0500
Canal Estrenos *	-	6,6116	8,0000
Segunda TV	-	4,9500	5,9895
Canal Series+ *	-	3,3058	4,0000

[1]Para clientes con Pack Multicine. *Descatalogado a partir del 1 de agosto

Modalidades de televisión lanzadas en la nueva oferta desde el 22 de junio de 2022

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
TV Ocio Infinity	5,7851	7,0000
TV Ocio	8,2644	10,0000
TV Total	10,7438	13,0000

RACCtel+

Servicio Videoclub

Evento	Tarifa (por evento)	
	Sin IVA	Con IVA
Cine Adulto	5,7851	7,0000
Escenas Adulto	4,1322	5,0000

Equipos

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box 4K	48,7603	59,0000	0,0000	0,0000

DAZN

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
DAZN Esencial	15,6942	18,9900
DAZN Total	24,7851	29,9900

Precios aplicables a partir del 16 de febrero

TELEFONIA MOVIL

Postpago Residencial

Condiciones Móvil Tarifas Postpago:

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.
Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos, cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Internet en las tarifas
Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web
Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kpbs. Esta reducción en la velocidad proporciona un uso básico del servicio y está limitada al uso de aplicaciones que requieren poco ancho de banda, como pueden ser las aplicaciones de mensajería. Cuando navegues a velocidad reducida, no estará permitido el tráfico VoIP y P2P, así como cualquier uso del terminal como punto de acceso a Internet para otros equipos con conexión a Internet. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible es de 15GBs, exceptuando las tarifas de exceptuando las tarifas de 20 GBs, 30 GBs y 50 GBs, y 100 GBs en cuyo caso los consumos máximos podrían llegar a 25GB, 35, 55 GB y a 105 GB respectivamente; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi vacaciones y bonos de datos +música, +social, + fin de semana y +vídeo). Ver normas de utilización razonable en www.euskaltel.com/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

Tarifas Planas Libres

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio por Pack*		Cuota mensual líneas adicionales Family	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G	33,8843	41,0000	24,7934	30,0000	23,9669	29,0000

RACCtel+

*Precios aplicables a nuevos clientes

Tarifas de móvil Flex Infinity para la nueva oferta

Servicio*	Cuota mensual		Precio con Internet		Precio primera línea adicional		Precio resto líneas adicionales		Precio Pack Infinity Línea Principal	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Ilimitada 25 GB	7,4380	9,0000	4,8760	5,9000	2,4793	3,0000	7,4380	9,0000		
Ilimitada 50 GB	13,2231	16,0000	13,1404	15,9000	2,4793	3,0000	9,0909	11,0000		
Ilimitada Inagotable	57,0247	69,0000	21,4049	25,9000	2,4793	3,0000	12,3967	16,0000		
Tarifa Infinity[1]	26,4462	32,0000	17,2727	20,9000	2,4793	3,0000	13,2231	16,0000	17,2727	20,9000

*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

1Con la Tarifa Infinity disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 30 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

Oferta líneas adicionales Flex Infinity a partir del 22 de febrero de 2023

Servicio*	Precio primera línea adicional	
	Sin IVA	Con IVA
Ilimitada 25 GB	0,8264	1,0000
Ilimitada 50 GB	0,8264	1,0000
Tarifa Infinity[1]	0,8264	1,0000

Tarifas de móvil Flex Infinity (2020)

Servicio*	Cuota mensual		Precio con Internet		Precio línea adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Ilimitada 5GB	5,7851	7,0000	5,7851	7,0000	4,1322	5,0000
Ilimitada 30GB	10,7438	13,0000	5,7851	7,0000	9,0900	11,0000
Ilimitada 45GB	16,5289	20,0000	11,5702	14,0000	14,0496	17,0000
Ilimitada 70GB	19,0082	23,0000	14,8760	18,0000	17,3554	21,0000

*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

Servicio	Precio con Internet Oferta 2020		Precio línea adicional Oferta 2020		Precio solo móvil Oferta 2020		Precio Pack Infinity Primera línea		Precio Pack Infinity Línea Adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Infinity Play[1]	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000
Infinity Lite[2]	20,6612	25,0000	16,5289	20,0000	20,6612	25,0000	9,9174	12,0000	13,2231	16,0000
Tarifa infinity Plus[3]	33,0579	40,0000	28,9256	35,0000	33,0579	40,0000	16,5289	20,0000	15,7025	19,0000

1Con la tarifa Infinity Play disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 5 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity Play incluye 10 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB

(IVA incluido)

2Con la tarifa Infinity Lite disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 2 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity Lite incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

3Con la Tarifa Infinity Plus disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 37 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

Tarifa Inicia

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
Tarifa Inicia	0,8264	1,0000	100 MB

Buzón de Voz Móvil

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
242 / 2242	10,0000	12,1000

Nuevo bono llamadas ilimitadas Buzón voz 1 €/mes

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)	0,8264	0,9999

Megas adicionales

Llamadas nacionales	Establecimiento		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil	0,2000	0,2400	0,0500	0,0605
SMS	0,2000	0,2400	-	-

Bloques adicionales temporales

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000
Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

RACCtel+

Bloques adicionales mensuales

Bono 1 GB (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500
Bono 10 GB	4,9587	6,0000
Bono 20 GB	9,9173	12,0000

Gigas sin Fin (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
+ Fin de semana	4,1322	5,0000

*GIGAS SIN FIN +fin de semana, incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN.

Bonos de datos WiFi vacaciones

Servicio	Duración del bono	Datos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis	30 días	30 GB	0,0000	0,0000

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

Servicio*	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad (Mbps)	
	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
LTE +300	300	50	300	50
LTE 150	150	50	150	50
LTE 111	111	37,5	111	37,5
HSDPA + 42	42	5,7	42	5,7
HSDPA + 21	21	5,7	21	5,7

*En servicio móvil, la velocidad real depende de distintos factores como pueden ser las capacidades del terminal, la cobertura disponible, la situación de carga de la red o la ejecución de aplicaciones en segundo plano.

Tarifas planas (Descatalogadas)

Servicio	Cuota mensual		Cuota mensual línea principal en Pack		Cuota mensual líneas adicionales Family		Cuota mensual 2ª línea	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana ilimitada + 4 GB	9,9174	12,0000	5,7851	7,0000				
Tarifa Plana ilimitada + 15 GB	13,2231	16,0000	9,0909	11,0000	9,9174	12,0000	9,9174	12,0000
Tarifa Plana ilimitada + 25 GB	16,5289	20,0000	16,5289	20,0000	13,2231	16,0000	13,2231	16,0000
Tarifa Plana ilimitada + 80 GB	24,7934	30,0000	20,6611	25,0000	17,3554	21,0000	17,3554	21,0000
Tarifa RACC Plana ilimitada + 6 GB	17,3554	21,0000	17,3554	21,0000	11,5702	14,0000	14,0496	17,0000

RACCtel+

Tarifa RACC Plana ilimitada + 10 GB	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	20,6612	16,0000		
Tarifa RACC Family MÁS (Ilimitadas+ 6 GB)	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	20,6612	13,0000	17,3554	21,0000

Tarifa SIMple (descatalogada)

Cuotas

Servicio	**Consumo mínimo mensual €**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Tarifa SIMple	7,00	8,47

Tarifas por consumo

Servicio	**Llamadas nacionales fijo y móvil (*)**				**SMS**		**Datos incluidos en la tarifa (**)**
	Establec. Cent.€		**Tarifa Cent.€/min.**		**Establec. Cent.€**		
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Tarifa SIMple	16,53	20,00	5,49	6,64	8,00	9,68	500 MB

(*) Las llamadas nacionales entre Tarifas SIMples serán gratuitas con un límite máximo de 1.000 minutos al mes.

(**) Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 500MB a 2,4380€ (2,95€ con IVA).

Tarifa Mini (descatalogado)

Cuotas

Modalidad	**Consumo mínimo mensual por defecto €**		**Servicio incluido en la tarifa**
	Sin IVA	Con IVA	**Datos**
Tarifa Mini	*10,00*	*12,10*	*300 MB*

Tarifas por consumo

Modalidad	**Tarifa llamadas nacionales fijo y móvil**							
	Números Favoritos				**Resto de Números**			
	Establec. Cent.€		**Tarifa Cent.€/min.**		**Establec. Cent.€**		**Tarifa Cent.€/min.**	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Mini	*15,00*	*18,15*	*1,00*	*1,21*	*15,00*	*18,15*	*8,00*	*9,68*

Modalidad	**Tarifa SMS**			
	Números Favoritos		**Resto de Números**	
	Establec. Cent.€		**Establec. Cent.€**	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Mini	*8,00*	*9,68*	*12,00*	*14.52*

Tarifa Única (descatalogada)

Cuotas

RACCtel+

Modalidad	Consumo mínimo mensual por defecto €	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Única	*10,00*	*12,10*

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				Datos incluidos en la tarifa (*)
	Establec. Cent.€		Tarifa Cent.€/min.		*300 MB*
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Tarifa Única	*15,49*	*18,74*	*18,00*	*21,78*	

Consumos Mínimos

Modalidad	Consumo mínimo mensual €	
	Sin IVA	Con IVA
CMM 10	*10,00*	*12,10*
CMM 20	*20,00*	*24,20*
CMM 30	*30,00*	*36,30*
CMM 40	*40,00*	*48,40*

Servicios adicionales postpago residencial

Llamadas internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

2Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:
Llamadas a fijos y móviles:
Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República,

Suecia y Estados Unidos.

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Detalle de llamadas en factura (por línea)	3,2000	3,8720

Llamadas a fijos:
Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales (Descatalogado)

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota mensual		Tarifa consumo adicional Internet por bloques	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet Mini	*500 MB*	*9,90 €*	*11,98 €*	*1,6116 €/200 MB 4,091 €/500 MB*	*1,95 €/150 MB 4,95 €/500 MB*
Internet Total 4G	*2 GB 4G*	*19,90 €*	*24,08 €*		

Otros Servicios adicionales postpago

MultiSIMs

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,4793	3,0000
MultiSIM: Móvil	-	-	2,4793	3,0000

[1]Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.

Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses[1]	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

[1]Modalidad disponble en prepago

Otros

Otras tarifas base (Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	Países[1]	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min.)		Reducida (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000

RACCtel+

A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Resto de Europa y Magreb	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
E	Latino América	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
F	Resto del Mundo	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000

[1]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	**Establecimiento**		**Tarifa Postpago /min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Zona Eurotarifa	-	-	0,0000	0,0000
Zona 1	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
Zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
Zona 3	1,2396	1,5000	3,3057	4,0000

Destino	**Descripción**	**Establecimiento (cent.)**	**Tarifa (cent./min.)**
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	**Establecimiento**		**Tarifa Postpago /min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
De Zona Eurotarifa a Zona Eurotarifa	(*)			
De zona Eurotarifa a Zona 1	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
De Zona Eurotarifa a Zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De Zona Eurotarifa a Zona 3	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De zona 1 a zona Eurotarifa	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
De zona 1 a zona 1	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
De zona 1 a zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De zona 1 a zona 3	1,6529	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De zona 2 a zona 1	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De Zona 2 a Zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De Zona 2 a Zona 3	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 3 a Zona 1	1,6529	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 3 a Zona 2	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De zona 3 a zona 3	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000

RACCtel+

(*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

RACCtel+

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	41,3223	50,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	74,3802	90,0000

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	41,3223	50,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	74,3802	90,0000

Mensajes de sobretarificación

Pretarificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio <ó = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €

RACCtel+

7980AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago			
	Establecimiento		Tarifa (€/GB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa - 1	(*)			
Zona UK	-		4,1322	5,0000
Zonas 2	-		24,7933	30,0000
Zona 3	-		247,9338	300,0000

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago

Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche/FS (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	
901[2]	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000	38,8430	47,0000
902 nivel 1[2]	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
902 nivel 2[2]	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900

RACCtel+

904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 1	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 2	70,0000	84,7000	Sin coste[1]			
905 nivel 3	153,0000	185,1300	Sin coste[1]			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". [1]Llamada limitada a 3 minutos.
[2]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito[2]	Nivel	Establecimiento (€) [1]		(>20sg) Tarifa (€/min.)	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
0,1	Nivel 1	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200
2,3	Nivel 2	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000
4,5	Nivel 3	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100
6,7	Nivel 4	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000
8	Nivel 5	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100
9	Nivel 6	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. [2]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento [1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste[2]	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste[2]	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste[2]	
7	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste[2]	
8	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste[2]	

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. [2]Llamada limitada a 3 minutos.

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	SOS DEIAK	Gratuito			
091	Policía Nacional	Gratuito			

RACCtel+

092	Policía Municipal	Gratuito
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito

Otros (nº cortos, 118XY,...)

Servicios de Emergencia:

Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	**Información ciudadana Ayuntamiento**	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
017	Información ciberseguridad	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA

RACCtel+

012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
012	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino [1]	**Locución € (incluye 25 seg.)**		**Tarifa por minuto €/min en el seg. 26**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
11811	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
11815	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
11816	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11818	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11820	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11821	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11824	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11829	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11834	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11835	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11836	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11840	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11842	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11845	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11851	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11855	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11859	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11863	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11864	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11866	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11870	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11871	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11873	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11875	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11880	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11888	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11889	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

*El establecimiento de la llamada tiene un coste de 0,45€. Los siguientes 25 segundos en los que suena la locución tienen un coste de 0,45€ y se prorratea en función de la duración de la locución

Servicios de averías e información comercial

Ámbito	**Descripción**	**Precio por llamada (cent.)**
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito

RACCtel+

083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

[1]Excepto Datáfonos. [2]Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
2242	Buzón de Voz	Gratuito			
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa / Atención al cliente remota	Gratuito			
2262	Otros Servicios	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

Cargos únicos

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste por salida de técnico	60,0000	72,6000
Coste de reemplazo de SIM	6,0000	7,26000
Coste por equipo no entregado en baja	Varia en función del equipo	
Coste instalación por desistimiento	200,0000	242,0000
Rejection Fee	5.9000	7,1390

RACCtel+

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- Euskaltel se reserva el derecho a aplicar, previa notificación, el recargo que, en su caso, se indique (y que no podrá superar el precio mayorista en vigor) para el tráfico de datos en Roaming dentro de la Zona 1 o Zona UE que supere los volúmenes de datos que se puedan consumir en Roaming de conformidad con el límite establecido en la Regulación de Roaming de la Unión Europea (Reglamento de ejecución UE 2016/2286). Este límite se corresponderá con al menos el doble del volumen de datos que se obtenga al dividir el precio de la tarifa contratada (IVA excluido) entre el precio mayorista – 2,00€/GB para el 2022, 1.8€/GB en 2023 y 1.55€/GB desde 2024 - de Roaming según los términos establecidos en el Reglamento de ejecución UE 2016/2286).

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

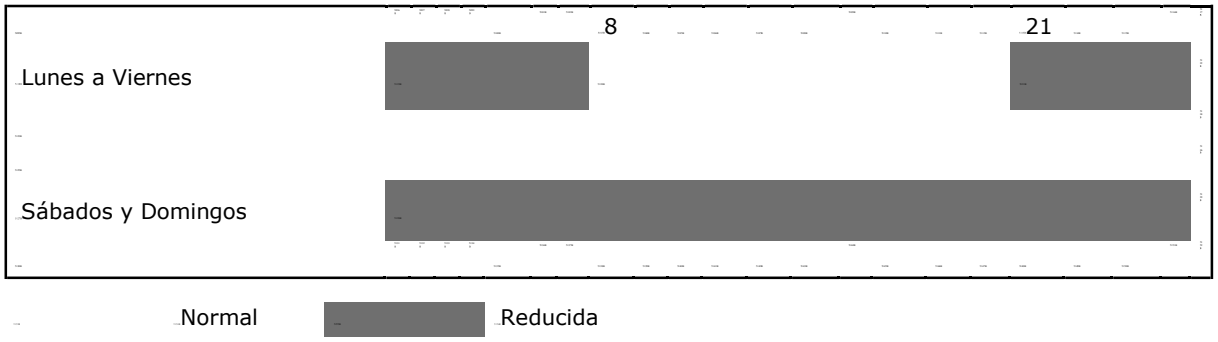
5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

RACCtel+

Franjas horarias

Franja Horaria A

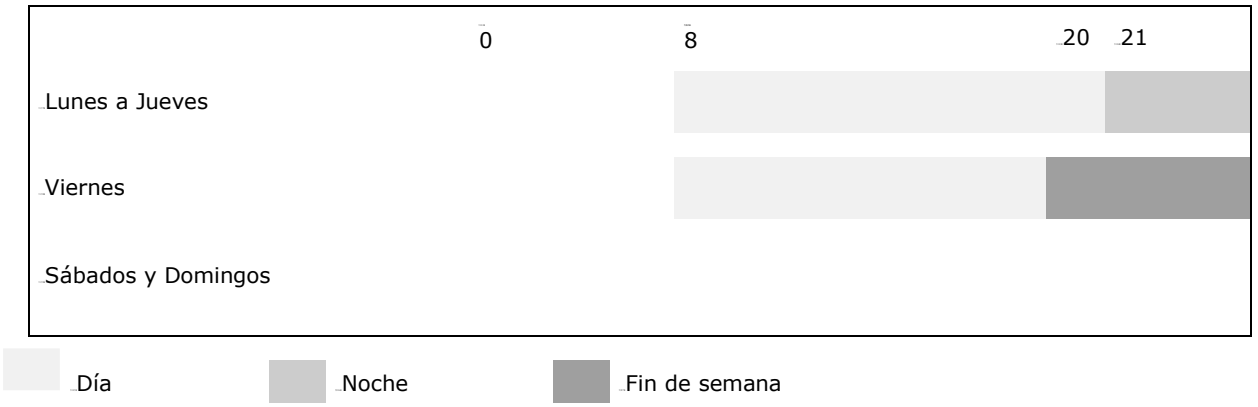
Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.
Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.
Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.
Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

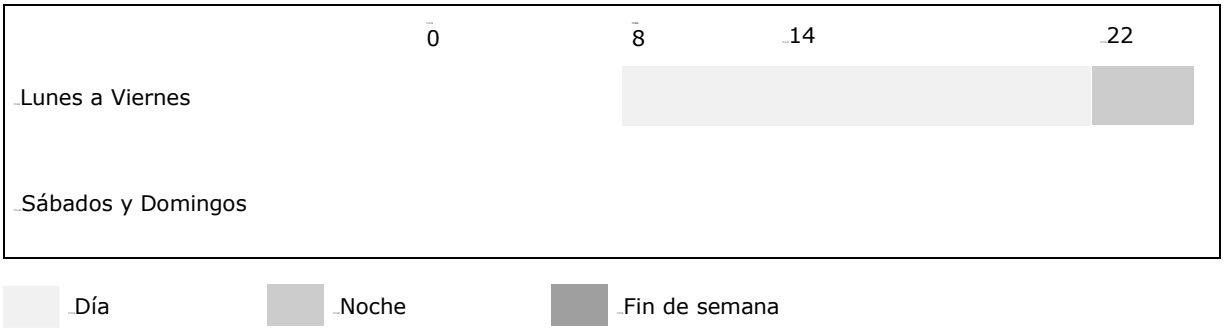
Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.
Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

Franja Horaria B

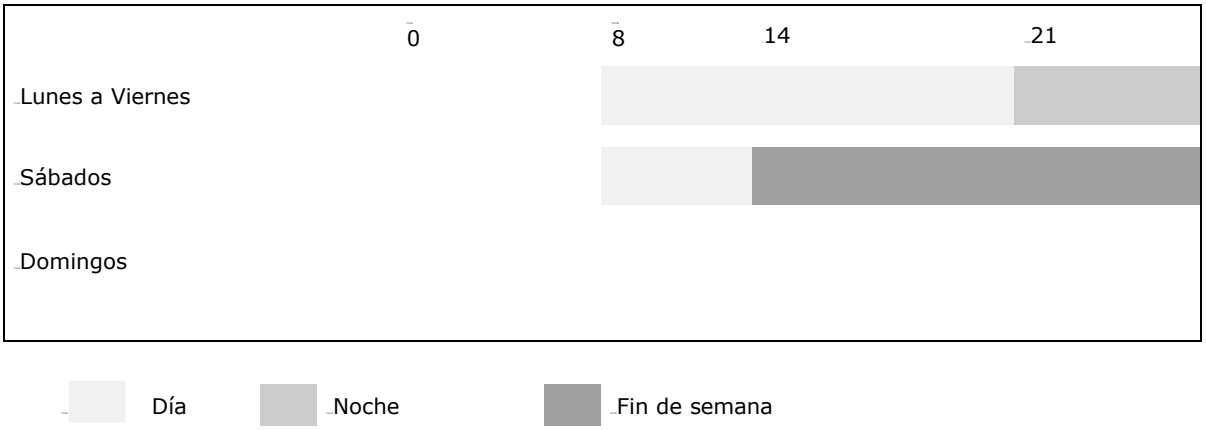
Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

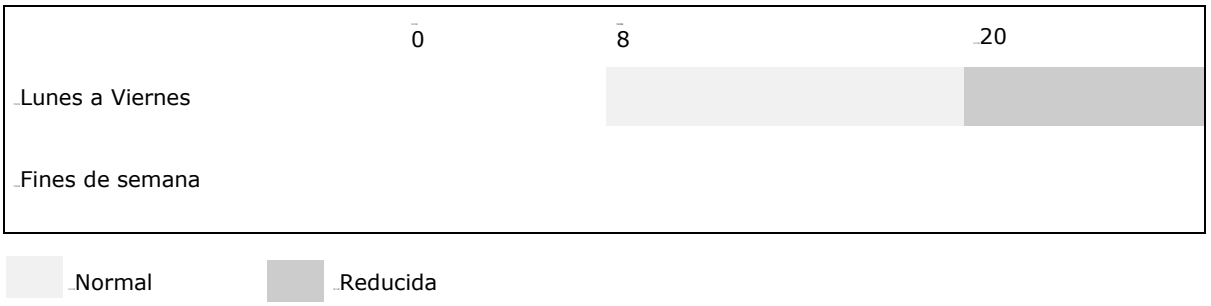
Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria E

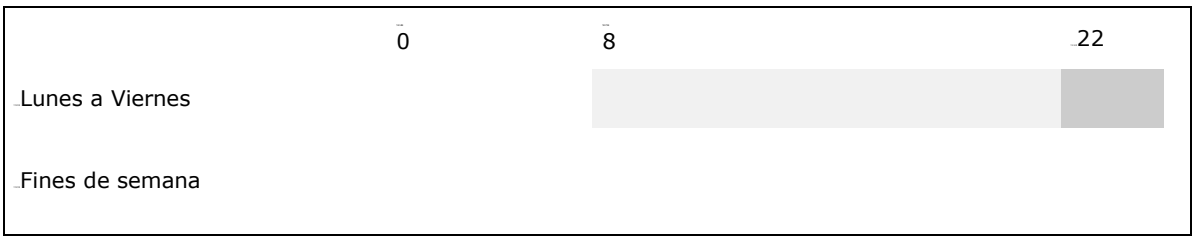
Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .

Franja Horaria G

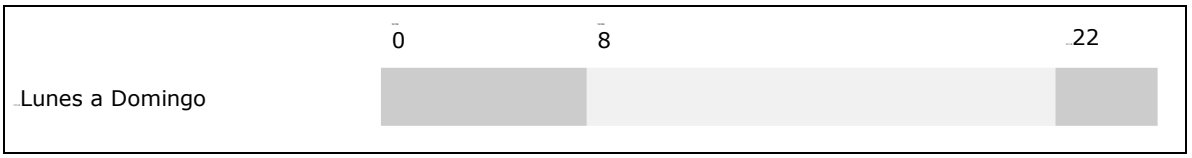
Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

Franja Horaria H

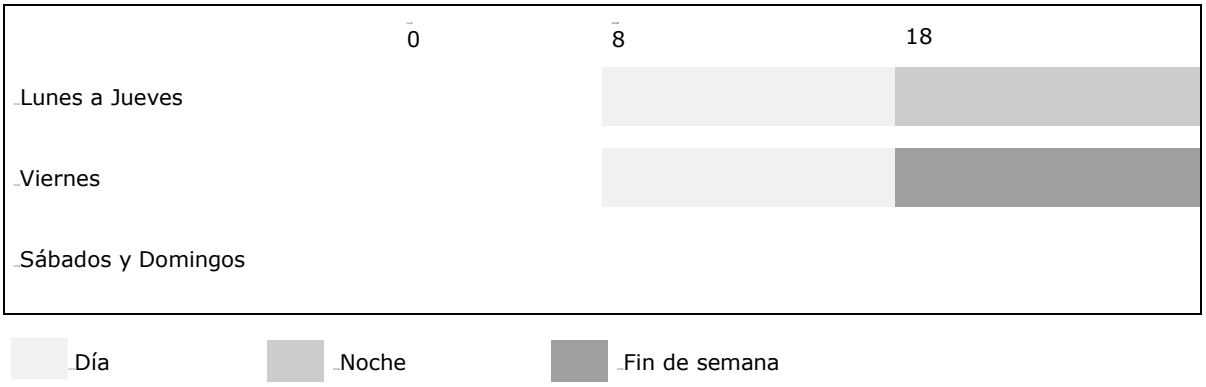
Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

RACCtel+

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría , Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta , Martinica ,Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca , Rumania , Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro, Reino Unido
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, , Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, , Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.
G	Reino Unido

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Moldavia, Noruega, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Ucrania, Vaticano.
1	Reino Unido (Isla de Man, Guernsey, Jersey)
2	Taiwan, Thailand, Israel, Morocco, Vietnam, Serbia, Mexico, Sri Lanka, Ukraine, Korea, Republic of, Switzerland, Chile, Canada, Australia, Montenegro, Indonesia, Hong Kong, Turkey, Armenia, Singapore, Macau, Georgia, Belarus, Azerbaijan, Philippines, Peru, Kazakhstan, Dominican Republic, Panama, Colombia, Costa Rica, Puerto Rico, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Russian Federation, Uruguay, Brazil, Paraguay, Argentina, India, Honduras, Bosnia and Herzegovina, Ecuador, Algeria, Malaysia, China, Moldova, Republic of, Greenland, Qatar, Estados Unidos, Guinea, Mali.
3	Resto de países

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas

RACCtel+

Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Resto de Países	Resto del Mundo

Países para Konekta Europa (Roaming)[1]

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

[1]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

RACCtel+

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * nº de días dado de alta / 30

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.