Tarifes oficials clients particulars

(22 de juliol – 21 de agost)

MasOrange Interna

ÍNDEX

FIBRA ÒPTICA – TELEFONIA FIXA

- Quotes fixes
- Tarifes per consum
- Bons per àmbits residencials

FIBRA ÒPTICA – INTERNET

- Serveis de banda ampla
- Serveis addicionals
- Equipament del client

FIBRA ÒPTICA – TELEVISIÓ

- Quotes fixes
- Servei Videoclub
- Equips
- Altres

TELEFONIA MÒBIL

- Modalitats de recàrrega
- Tarifes postpagament
- Tarifes postpagament descatalogades
- Serveis addicionals postpagament residencial
- Trucades internacionals
- Postpagament dades
- Altres serveis addicionals postpagament
- Altres tarifes base (postpagament)

ANNEX

- Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea
- Franges horàries
- Glossari
- Informació sobre facturació

FIBRA ÒPTICA – TELEFONIA FIXA

Quotes fixes

Línies d'accés

Opcions de contractació	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Línia de fix (sense extres)	17,4298	21,0900
Línia de fix (sense extres) (Nova oferta 2019)	4,9587	6,0000

Quotes de línia fixa per a la nova oferta llançada l'1 d'abril de 2022

Quota de línia fixa	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Fix + 7000 minuts mòbils nacionals	2,4793	3,0000

Quotes de línia fixa per a oferta soho

Quota de línia fixa	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Trucades il·limitades a F + 7000 a mòbils nacionals	2,4793	3,0000

Altres quotes

Servei addicional: fibra òptica en vacances	Quota d'alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Fibra òptica en vacances	0,0000		17,3500	20,9935
Desconnexió quota	1,5000	1,8150	0,0000	
Descompte del 85 % sobre la quota mensual del paquet i del 100 % sobre els serveis que depenen de la línia.				

Per definició, el servei ha d'estar habilitat almenys un mes de l'any.

Serveis addicionals

Serveis	Quota d'alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Doble ring[1]	Gratuït		-	
Serveis addicionals de línia de fix	-		4,1322	5,0000
Detall de trucades (per cada línia)2	-		3,2000	3,8720
Factura diferenciada STA fixa	-		3,0000	3,6300
Grup de salt	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de números	-	-	0,4087	0,4945
Selecció de número	65,5103	79,2675	-	
Terminació mixta de xarxa	-		3,0051	3,6362
Terminal Class	-		2,4793	3,0000
Terminal DECT	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000

[1]Servei disponible per a clients de telefonia fixa i mòbil postpagament 2 Quota no prorratejable. Gratuït sota Solució Empresa).

Serveis Class

Servei	Amb telefonia analògica		Amb telefonia digital	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
	Quota d'alta			
Desviament estàtic	-		0,6000	0,7260
Desviament estàtic especial	-		-	
	Quota mensual			
Desviament de trucada incondicional	-		-	
Desviament de trucada si comunica	-		-	
Desviament de trucada si no contesta	-		-	
Filtre de trucades sense identificació	Gratuït		Gratuït	
Identificació especial número entrant	-		-	
Trucada a tres (per defecte)	-		-	
Trucada alternativa (per defecte)	-		-	
Trucada en espera (per defecte)	-		-	
Trucada sense marcar (per defecte a la bústia de veu)	0,9015	1,0908	No existeix	
Presentació de nombre entrant (per defecte)	-		-	
Protecció desviament sobre pròpia línia	-		-	
Habilitació de 907 i 80X d'alt cost	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 803 de baix cost	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 80X i 90X, de baix cost	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricció 8/90X de baix cost, internacional, mòbil, interprovincial1	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricció a 806 de baix cost	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 807 de baix cost	Gratuït		Gratuït	
Restricció a internacionals	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 80X de baix cost	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 80X de baix cost i internacionals	Gratuït		Gratuït	
Restricció a 80X de baix cost, internacional i mòbils	Gratuït		Gratuït	
Restricció de la presentació de número entrant[2]	-		-	
Restricció de línia trucant permanent	-		-	
Restricció de la línia connectada	Gratuït		Gratuït	

Es pot contractar qualsevol combinació de restriccions. La restricció a 80X inclou: 803, 806, 807 i 905, de baix cost. La restricció a 90X inclou: 901, 902 i 905.1Bloqueja l'accés a trucades de xarxa intel·ligent de baix cost (80X i 90X, tots dos de baix cost), a trucades internacionals, de fix a mòbil i interprovincials (no inclou CAPB). 2Disponible per a la modalitat "Línia de fix amb identificació de trucades

Tarifes per consum

Seguint la legislació vigent, segons el que s'indica al BOE núm. 140 del 12 de juny 2013, a partir de l'1 de juny 2014 s'elimina el districte local.

Tarifa fixa per consum

Àmbit	Establiment (ct.)[1]		Tarifa única (ct./min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Provincial	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
Interprovincial	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

[1]El cost d'establiment inclou una franquícia de 120 minuts, una vegada finalitzada s'aplicarà una tarifa única per minut.

Trucades a mòbils nacionals

Franja horària B

Àmbit	Establiment (ct.)		Única (ct. /min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Mòbil nacional	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

Trucades internacionals

Zona	Països	Establiment (ct.)		Tarifa única (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
0	Andorra (fixos)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
0	Andorra (mòbils)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europa Est, Nord d'Àfrica i Orient Mitjà	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
C	Extrem Orient, Austràlia i Bielorússia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
D	Amèrica del Nord i Carib Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
E	Amèrica Llatina	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
F	Resta del món, Cuba	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
G	Regne Unit	74,3801	90,0000	41,3223	50,0000

Bons per àmbits residencials

Modalitat	Minuts	Àmbit	Tipus de trucades	Franja horària	Quota mensual	
					Sense IVA	Amb IVA
Bo estalvi internacional	200	*	Veu	24h	8,2644	9,9999
Bo estalvi internacional	300	*	Veu	24h	11,9834	14,4999
Bo estalvi Europa EUA F.O. residencial1	300	Europa Occ. i Amèrica del Nord	Veu	Nit i FS	9,8200	11,8822
Bo estalvi fix mòbil F.O.: 45 minuts1	45	Mòbil	Veu	24 h.	6,5100	7,8771

[2]Franja horària A.

Modalitat	Establiment		€/min		Àmbit	Tipus de trucades	Franja horària	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA				Sense IVA	Amb IVA
Tarifa estalvi internacional	0,2479	0,3000	0,0413	0,0500	*	Veu	24h	4,1322	5,0000

*Detall de països inclosos en les trucades internacionals:
Trucades a fixos i mòbils:
Austràlia, Bangla Desh, Bermudes, Brasil, Brunei, Canadà, Xile, Xina, Colòmbia, Alemanya, Dinamarca, Illes Fèroe, Groenlàndia, Hong Kong, Indonèsia, Índia, Irlanda, Islàndia, Israel, República de Corea, Luxemburg, Mèxic, Malta, Mongòlia, Illes Mariannes, Malàisia, Namíbia, Noruega, Nova Zelanda, Pakistan, Romania, Singapur, República Eslovaca, Suècia i Estats Units.
Trucades a fixos:
Angola, Andorra, Argentina, República Txeca, República Dominicana, França, Regne Unit, Gibraltar, Guadalupe, Grècia, Guaiana francesa, Hongria, Itàlia, Japó, Kazakhstan, Martinica, Mayotte, Panamà, Polònia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Açores i Madeira, Paraguai, Illa Reunió, Rússia, San Marino, Suïssa, Swazilàndia, Tailàndia, Turquia, Taiwan i Sud-àfrica.

Trucades a M2M

Destinació	Establiment		Tarifa/min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
590+13 dígits	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

Trucades a serveis de xarxa intel·ligent

Vegeu la informació de rangs de numeració dels nivells de xarxa intel·ligent en el "glossari de termes".

Franja horària C.

Prefix xarxa intel·ligent	Nivell	Establiment (ct.)		Única (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
800	-	Sense cost			
900	-	Sense cost			
901 [1]	Nivell 1	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
901[1]	Nivell 2	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000

902[1]	Nivell 1	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
902[1]	Nivell 2	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
904/70X	**-**	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Trucada limitada a 3 minuts.

Trucades a serveis de tarifació addicional

En factura es detalla d'una banda l'import corresponent a la comunicació de veu i d'una altra l'import que correspon al proveïdor del STA. A continuació detallem el cost final de la trucada. El nivell depèn del quart dígit de la destinació.

Prefixos 803, 806 i 807. Els tres primers nivells es consideren de baix cost i els tres restants d'alt cost.

Franja horària C

Quart dígit	**Nivell**	**Establiment**[1] **(€)**		**Dia (>20sg) Tarifa € /min**		**Nit/Cap de setmana (>20sg) Tarifa €/min**	
		Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
0,1	Nivell 1	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200	0,3471	0,4200
2,3	Nivell 2	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000	0,7438	0,9000
4,5	Nivell 3	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100	1,0000	1,2100
6,7	Nivell 4	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000	1,6529	2,0000
8	Nivell 5	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100	3,1488	3,8100
9	Nivell 6	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500	5,0000	6,0500

[1]L'establiment inclou una franquícia de 20 segons

Prefix 905[1]

Quart dígit	**Establiment** [1]		**Tarifa a partir del segon 11**			
			Establiment		**Tarifa/min (ct.)**	
	Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sense cost	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sense cost	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sense cost	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

[1]L'establiment inclou una franquícia d'11 segons.

Prefix 907

Franja Horària C

Codi Dígit	**Nivell**	**Dia**				**Nit/Cap de setmana**			
		Establiment1 (ct.)		**(>20sg) Tarifa/min (ct.)**		**Establiment1 (ct.)**		**(>20 sg) tarifa/min (ct.)**	
		Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**

Trucades a números curts

Serveis d'emergència

Destinació	Descripció	Preu per trucada (ct.)	
		Sense IVA	Amb IVA
061	Urgències provincial	3,4258	4,1452
080	Bombers servei local	3,4258	4,1452
085	Bombers provincial	Gratuït	
091	Policia Nacional	Gratuït	
092	Policia Municipal	Gratuït	
112	Emergència Paneuropea	Gratuït	
1006	Protecció Civil Provincial	Gratuït	

Destinació	Descripció	Establiment (ct.)		Normal (ct.)		Reduïda (ct.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
060	Informació ciutadana Estat	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
062	Guàrdia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

Serveis d'informació

Destinació	Descripció	Modalitat	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
010	Informació ciutadana Ajuntament	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuït			

Destinació	Descripció	Modalitat	Establiment (inclou 11 seg.) (ct.)		Tarifa a partir del segon 12			
					Establ. (ct.)		Tarifa per minut (ct./min.)	
			Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
010	Informació ciutadana Ajuntament	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destinació	Descripció	Preu per trucada (ct.)	
		Sense IVA	Amb IVA
016	Informació violència de gènere	Gratuït	
116111	Línia d'ajuda a la infància	Gratuït	
116000	Fundació ANAR	Gratuït	

RACCtel+

Tarifis clients particulars – Abril 2026

Àmbit	Descripció	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
012	Modalitat A	0,1630000	0,1972300	0,08400	0,1016400
012	Modalitat B	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	Modalitat C	0,330557	0,3999740	-	-
012	Modalitat D	Sense cost per a qui truca			

*012 → MODALITAT B: Franquícia d'11 segons

Destinació	Descripció	Establ. (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
011	Informació sobre trànsit i auxili en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Assumptes Humanitaris Nacions Unides	0		1,9833	2,3998

Destinació	Descripció	Establiment (inclou 11 seg.)		Tarifa a partir del segon 12			
				Establ.		Tarifa per minut	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
1555	Atenció al client RACCTEL+	Gratuït					

Destinació	Locució € (inclou 25 seg.)*		Tarifa per minut €/min en el seg. 26	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
11811	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
11815	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
11816	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11818	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11820	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11821	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11824	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11829	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11834	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11835	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11836	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11840	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11842	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11845	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11851	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11855	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11859	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11863	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11864	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11866	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050

11870	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11871	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11873	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11875	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11880	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11888	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11889	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

*L'establiment de la trucada té un cost de 0,45 €. Els 25 segons següents, en els quals sona la locució, tenen un cost de 0,45 € i es prorrateja en funció de la durada de la locució.

Serveis d'avaries i informació comercial

Destinació	Descripció	Preu per trucada
1555	Atenció al client (RACCTEL+)	Gratuït
688688222	Informació Eurotarifa/Atenció al client remota (Euskaltel)	Gratuït
12021	Contractació PPV	Gratuït
12022	Contractació PPV	Gratuït
1015	Atenció al client (ONO)	Gratuït
022	Oficines de negocis (Telefónica)	Gratuït
026	Avisos avaries equips multimèdia (Telefónica)	Gratuït
028	Accés centres provincials d'operacions (Telefónica)	Gratuït
082	Servei numeració personal (Telefónica) – 904	Gratuït
083	Targeta personal (Telefónica)	Gratuït
1002	Assistència tècnica (Telefónica)	Gratuït
1004	Atenció comercial (Telefónica)	Gratuït
1005/1008/1009	Comunicacions internacionals i nacionals (Telefónica)	Gratuït
2262	Selecció d'idioma	Gratuït
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números d'atenció al client	Gratuïts[1]

[1]Excepte datàfons.

Accés a xarxes de dades

Franja horària C

Àmbit	Descripció	Establiment (ct.)		Dia (ct./min.)		Nit (ct./min.)		Cap de setmana (cent./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
1247/047	Accés commutat X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144

090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Servei datàfon	20,0000	24,2000	Sense cost

Bústia de veu fix

Consultes a la bústia de veu	Cost per trucada (ct.)	
	Sense IVA	**Amb IVA**
1201 / *666	10,0000	12,1000

Nou bo trucades il·limitades Bústia veu 1 €/mes

El bo inclou 4000 minuts de trucades a bústia de veu fix

Servei	Quota mensual	
	Sense IVA	**Amb IVA**
Bo Bústia de veu fix (4000 minuts)	0,8264	0,9999

FIBRA ÒPTICA - INTERNET

Serveis de banda ampla

Servei (tarifa plana)

Quotes fixes

Cost d´instal·lació	
Sense IVA	**Amb IVA**
200,0000	242,000

*Preu aplicable a partir del 10 de març 2025

Quota mensual connexió fibra	
Sense IVA	**Amb IVA**
18,2562	22,0900

Servei	Quota	
	Sense IVA	**Amb IVA**
Cost d'enviament de l'equipament	24,7934	30,0000

Opcions de contractació	Quota mensual	
	Sense IVA	**Amb IVA**
Internet FTTH 100 Mbps	31,7058	38,3640
Internet FTTH 200 Mbps (descat.)	39,7264	48,0689
Internet FTTH 300 Mbps (descat.)	48,0264	58,1119
Internet FTTH 500 Mbps	48,0264	58,1119
Internet FTTH 500 Mbps (descat.)	72,0264	87,1519
Internet FTTH 600 Mbps (descat.)	72,0264	87,1519
Internet FTTH 1Giga	99,0000	119,7900
Internet FTTH 500 Mbps (Nova oferta 2019) (descat.)	24,7934	30,0000
Internet FTTH 1Giga (Nova oferta 2019) (descat.)	33,0579	40,0000

Opcions de contractació	Quota mensual amb descompte catàleg		Quota mensual amb descompte mòbil		Quota mensual amb descompte mòbil + TV	
	Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
Internet FTTH 100 Mbps	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
Internet FTTH 300 Mbps (descat.)	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
Internet FTTH 300 Mbps (oferta antiga) (descat.)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
Internet FTTH 500 Mbps	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
Internet FTTH 500 Mbps* (descat.)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
Internet FTTH 600 Mbps* (oferta antiga) (descat.)	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
Internet FTTH 600 Mbps (descat.)	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000
Internet FTTH 1Giga	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000
Internet FTTH 500 Mbps (Nova oferta 2019)* (descat.)	26,4463	32,0000	26,4463	32,0000	26,4463	32,0000
Internet FTTH 1Giga (Nova oferta 2019) (descat.)	33,0579	40,0000	33,0579	40,0000	33,0579	40,0000

*Preus aplicables a partir de l'1 de juliol de 2021

Velocitats de les modalitats rellevants d'Internet per FTTH

Servei	Velocitat anunciada		Velocitat disponible		Velocitat màxima		Velocitat mínima	
	Descendent	Ascendent	Descendent	Ascendent	Descendent	Ascendent	Descendent	Ascendent
Internet 100 Mbps	100	100	100	100	100	100	80 %	80 %
Internet 200 Mbps	200	200	200	200	200	200	80 %	80 %
Internet 300 Mbps	300	300	300	300	300	300	80 %	80 %
Internet 500 Mbps	500	500	500	500	500	500	80 %	80 %
Internet 600 Mbps	600	600	600	600	600	600	80 %	80 %
Internet 1 Giga	1000	1000	1000	1000	1000	1000	80 %	80 %

* En servei fix, la velocitat assolida es pot veure impactada per l'estat del cablejat (fibra o parell de coure), la càrrega de la xarxa, la distància a la central (principal contribució en ADSL), les capacitats del dispositiu utilitzat, la connexió establerta en l'accés a Internet (cable o wifi) o l'ús d'aplicacions en segon pla, entre d'altres. La velocitat d'una connexió wifi depèn directament de l'entorn en el qual es troba l'encaminador (interferències originades per xarxes wifi veïnes, obstacles estructurals de l'immoble, distància a l'encaminador, etc).

La "velocitat màxima" és la velocitat màxima que permet la xarxa per a cada modalitat.

La "velocitat disponible normalment" es correspon amb la mitjana de velocitat dels mesuraments realitzats pel Sistema de Sondes per a la modalitat rellevant que resulti més equiparable.

La "velocitat mínima" es correspon amb el percentil 5, per al qual es prenen totes les mesures de la velocitat de transmissió aconseguida, s'ordenen de menor a major i es pren el registre corresponent al 5 % de totes. És a dir, és la velocitat mínima assolida entre tots els intents de descàrrega/pujada exceptuant el 5 % de descàrregues/pujades més lentes

Serveis addicionals

Per a tots els serveis Despega

Servei	Quota alta	
	Sense IVA	**Amb IVA**
Instal·lació preses supletòries TV/CM	36,0607	43,6334
Servei Despega: intervenció	40,0000	48,4000
Targeta Ethernet en venda	30,0000	36,3000
Servei Despega: venda amplific. CM-CR	60,0000	72,6000
Càrrec per recollida d'equips	40,0000	48,4000
Cost d'instal·lació	190,0000	229,9000

Els treballs que suposin desplaçament portaran un cost afegit de 20 € (24,2 € amb IVA).

Servicio	Lloguer				Càrrec per no decolució / reposició	
	Quota Alta		Quota mensual			
	Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
Cablemódem Wifi	30,0000	36,3000	Gratuito		100,0000	121,0000
Router	-		2,5500[1 2]	3,09855	75,0000	90,7500
Router Wifi	30,0000	36,3000	2,5500[1 2]	3,09855	150,0000	181,5000
Solución base Wifi Mesh*	-	-	3,3058	4,0000	115,0000	139,1500
Equipo adicional Wifi Mesh	-	-	1,6529	2,0000	115,0000	139,1500

Als clients empresa amb Engloba, Integra Plus o Solució Pime, se' ls ha d' associar un descompte del 100%. Als clients amb Servei Enlaira amb Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se'ls ha d'associar un descompte del 100%. Aquells treballs que suposin desplaçament portaran un cost afegit de 20€ (24,2 € amb IVA). Als clients empresa amb Engloba, Integra Plus o Solució Pime, se' ls deixa d' associar el descompte del 100%: 1 de gener de 2014.
* Els clients Infinity hauran de pagar una quota d'alta de 15€ i la quota mensual serà de 0€.

Serveis addicionals

Serveis	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Despeses de gestió	0,9000	1,0900
Servei tècnic Premium	4,9586	6,0000

Mòdul Pro

Serveis	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Mòdul Pro*	6,6116	8,0000
Mòdul Pro (amb Infinity)*	4,1322	5,0000

** El mòdul PRO inclou fix amb 7.000 minuts al mes a fixos nacionals i 7.000 minuts al mes a mòbils nacionals. A més, inclou els serveis següents: doble ring, expert digital, ciberseguretat pro i còpia de seguretat al núvol de 10 GB.

Internet Segundas Viviendas

Serveis	Quota mensual	
	Sense IVA	Sense IVA
Internet 100 Mbps	15,7025	19,0000
Internet 300 Mbps	18,1818	22,0000
Internet 300 Mbps Legacy	20,6612	25,0000
Internet 500 Mbps	21,4876	25,0000
Internet 600 Mbps	22,3140	27,0000
Internet 600 Mbps Legacy	25,6198	31,0000
Internet 1 Giga	26,4463	32,0000
Internet 100 Mbps i Fix	15,7025	19,0000
Internet 300 Mbps i Fix	18,1818	22,0000
Internet 300 Mbps Legacy i Fix	20,6612	25,0000
Internet 500 Mbps i Fix	21,4876	25,0000
Internet 600 Mbps i Fix	22,3140	27,0000
Internet 600 Mbps Legacy i Fix	25,6198	31,0000
Internet 1 Giga i Fix	26,4463	32,0000

Equipament del client

Servei	Quota alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Servei Wifi Mesh	-	-	3,3058	4,0000
Equip addicional Wifi Mesh	-	-	1,6529	2,0000

FIBRA ÒPTICA -TELEVISIÓ

Quotes fixes

Servei	Compte			Dins del paquet fibra òptica	
	Quota alta		Quota mensual	Quota alta	Quota mensual
	Sense IVA	Amb IVA			
TV Digital d'Agile TV	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

(*) Els clients amb TV digital triaran una de les opcions següents

Servei	Quota d'alta	Quota mensual	
		Sense IVA	Amb IVA
TV Oci d'Agile TV	-	4,1322	5,0000
TV Total d'Agile TV	-	8,2645	10,0000
Pack Multicine d'Agile TV[2]	-	4,1322	5,0000
Pack Infantil d'Agile TV[1]	-	4,1322	5,0000
Canal Play Boy d'Agile TV	-	5,0000	6,0500
Canal Estrenes d'Agile TV*	-	6,6116	8,0000
Segona TV d'Agile TV	-	4,9500	5,9895
Canal Sèries+ d'Agile TV*	-	3,3058	4,0000

[1]Para clientes con Pack Multicine. Descatalogat a partir de 1 d´agost

Modalitats de televisió llançades en la nova oferta des del 22 de juny de 2022

Servei	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
TV Oci Infinity d'Agile TV	5,7851	7,0000
TV Oci d'Agile TV	8,2644	10,0000
TV Total d'Agile TV	10,7438	13,0000

Servei Videoclub

Esdeveniment	Tarifa (per esdeveniment)	
	Sense IVA	Amb IVA
Cinema Adult d'Agile TV	5,7851	7,0000
Escenes Adult d'Agile TV	4,1322	5,0000

Equips

Servei	Quota d'alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Set Top Box 4K	48,7603	59,0000	0,0000	0,0000

DAZN

Servei	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
DAZN Essencial	15,6942	18,9900
DAZN Total	24,7851	29,9900

Preus aplicables a partir del 16 de febrer

El servei de TV distribuït per RACCtel+ és prestat per Over The Top Networks Ibérica, SLU amb NIF B-86588639 (AGILE TV).

TELEFONIA MÒBIL

Postpagament residencial

Condicions mòbil tarifes postpagament:

El límit mensual de minuts és per a trucades a qualsevol destinació nacional o itinerància UE i EUA, mòbil o fix en qualsevol horari. Per política de bon ús, les tarifes planes amb minuts il·limitats tenen un límit de 7 000 minuts mensuals.
Una vegada superat el límit de minuts, les trucades es cobraran com a trucades fora de tarifa i bons de minuts, a 40 ct./min més 40 cèntims per establiment de trucada per a totes les tarifes (IVA inclòs). Les trucades a serveis de tarifació addicional, itinerància fora de la UE, internacionals, connexions de dades, SMS i missatges Premium es cobraran segons les tarifes vigents.

Internet en les tarifes
Si el client supera el límit de dades de la seva tarifa, amb el servei "Més Megues" se li activaran automàticament fins a 2 bons d'1 GB per 5 € (IVA inclòs) perquè continuï navegant a la màxima velocitat en nacional o itinerància UE. Si el client ho desitja, podrà personalitzar o restringir aquesta opció a l'àrea client de la web.
Quan hagis consumit els megues contractats, rebràs un missatge perquè, si ho vols, contractis blocs addicionals. Si no vols contractar cap bloc addicional, podràs continuar navegant gratuïtament a una velocitat inferior 16 kbps/16kpbs.
Aquesta reducció en la velocitat proporciona un ús bàsic del servei i està limitada a l'ús d'aplicacions que requereixen poca amplada de banda, com poden ser les aplicacions de missatgeria. Quan naveguis a velocitat reduïda, no estarà permès el trànsit VoIP i P2P, i com qualsevol ús del terminal com a punt d'accés a Internet per a uns altres equips amb connexió a Internet. En les tarifes de mòbils el consum màxim possible és de 15 GB, exceptuant les tarifes de 20 GB, 30 GB i 50 GB, i 100 GB en aquest cas els consums màxims podrien arribar a 25 GB, 35 GB, 55 GB i a 105 GB respectivament; quan s'arriba a aquests consums, el servei es talla. Les tarifes inclouen trànsit per a dades nacional i itinerància UE i EUA (excepte bons gratuïts wifi vacances i bons de dades +Música, +Social, +Cap de setmana i +Vídeo). Vegeu les normes d'utilització raonable a www.euskaltel.com/roaming, el trànsit en itinerància fora de la UE no hi està inclòs.

Tarifes planes lliures

Servicio*	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio por Pack*		Cuota mensual líneas adicionales Family	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G	33,8843	41,0000	24,7934	30,0000	23,9669	29,0000

*Preus aplicables a nous clients

Tarifes de mòbil Flex Infinity per a la nova oferta

Servei*	Quota mensual		Preu amb Internet		Preu de la primera línia addicional		Preu de la resta de línies addicionals		Preu Pack Infinity línia principal	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Il·limitada 25 GB	7,4380	9,0000	4,8760	5,9000	2,4793	3,0000	7,4380	9,0000		
Il·limitada 50 GB	13,2231	16,0000	13,1404	15,9000	2,4793	3,0000	9,0909	11,0000		
Tarifa Inagotable	57,0247	69,0000	21,4049	25,9000	2,4793	3,0000	12,3967	16,0000		
Tarifa Infinity[1]	26,4462	32,0000	17,2727	20,9000	2,4793	3,0000	13,2231	16,0000	17,2727	20,9000

*Els GB disponibles en itinerància a la UE i als EUA es troben en la Política d'Ús Raonable, al final del document. Una vegada assolit el límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols continuar navegant pots fer-ho a un cost de 3,63€/GB (IVA inclòs).

[1]Amb la Tarifa Infinity tindràs dades il·limitades a la màxima velocitat disponible a la xarxa i vídeo *streaming* amb qualitat HD. El nombre de gigues màxim per compartir amb la tarifa multiSIM és de 20 GB. En itinerància UE, 30 GB; una vegada assolit aquest límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols seguir navegant pots fer-ho a un cost de 3,63€/GB (IVA inclòs).

Oferta línies addicionals Flex Infinity a partir del 22 de febrer de 2023

Servei	Preu de la primera línia addicional	
	Sin IVA	Con IVA
Il·limitada 25 GB	0,8264	1,0000
Il·limitada 50 GB	0,8264	1,0000
Tarifa Infinity[1]	0,8264	1,0000

Tarifes de mòbil Flex Infinity 2020

Servicio*	Quota mensual		Preu amb Internet		Preu línia addicional	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Il·limitada 5GB	5,7851	7,0000	5,7851	7,0000	4,1322	5,0000
Il limitada 30GB	10,7438	13,0000	5,7851	7,0000	9,0900	11,0000
Il·limitada 45GB	16,5289	20,0000	11,5702	14,0000	14,0496	17,0000
Il·limitada 70GB	19,0082	23,0000	14,8760	18,0000	17,3554	21,000

*Els GB disponibles en itinerància a la UE i als EUA es troben en la Política d'Ús Raonable, al final del document. Una vegada assolit el límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols seguir navegant, pots fer-ho a un cost de 3,63 €/GB (IVA inclòs).

Servei	Preu amb Internet Oferta 2020		Preu línia addicional Oferta 2020		Preu només mòbil Oferta 2020		Preu Pack Infinity Primera línia		Preu Pack Infinity línia addicional	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Infinity Play[1]	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000
Infinity Lite[2]	16,5289	20,0000	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	9,9174	12,0000	13,2231	16,0000
Infinity Plus3	28,9256	35,0000	33,0579	40,0000	33,0579	40,0000	16,5289	20,0000	15,7025	19,0000

[1]Amb la tarifa Infinity Play tindràs dades il·limitades a una velocitat limitada de 5 Mbps. El nombre de gigues màxim per compartir amb la tarifa multiSIM és de 20 GB. En itinerància UE, la tarifa Infinity total inclou 10 GB; una vegada assolit aquest límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols seguir navegant, pots fer-ho a un cost de 3,63 €/GB (IVA inclòs).

[2]Amb la tarifa Infinity Lite tindràs dades il·limitades a una velocitat limitada de 2 Mbps. El nombre de gigues màxim per compartir amb la tarifa multiSIM és de 20 GB. En itinerància UE, la tarifa Infinity total inclou 23 GB; una vegada assolit aquest límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols seguir navegant, pots fer-ho a un cost de 3,63 €/GB (IVA inclòs).

[3]Amb la Tarifa Infinity Plus tindràs dades il·limitades a la màxima velocitat disponible a la xarxa i vídeo *streaming* amb qualitat HD. El nombre de gigues màxim per compartir amb la tarifa multiSIM és de 20 GB. En itinerància UE, 37 GB; una vegada assolit aquest límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols seguir navegant, pots fer-ho a un cost de 3,63 €/GB (IVA inclòs).

Tarifa Inicia

Servei	Quota mensual		Servei inclòs en la tarifa
	Sense IVA	Amb IVA	Dades
Tarifa Inicia	0,8264	1,0000	100 MB

Bústia de veu mòbil

Consultes a la bústia de veu	Cost per trucada (ct.)	
	Sense IVA	Amb IVA
242 / 2242	10,0000	12,1000

Nou bo trucades il·limitades Bústia veu 1 €/mes

El bo inclou 4000 minuts de trucades a bústia de veu fix

Trucades nacionals	Establiment		Tarifa única (ct./min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Mòbil	0,2000	0,2400	0,0500	0,0605
SMS	0,2000	0,2400	-	-

Servei	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Bo Bústia de veu mòbil (4000 minuts)	0,8264	0,9999

Megues addicionals

Blocs addicionals temporals

Blocs addicionals	Durada del bo	Dades incloses	Tarifa	
			Sense IVA	Amb IVA
Bloc 5 GB 3 dies	3 dies	5GB	4,1322	5,0000
Bloc 15GB 15 dies	15 dies	15GB	12,3967	15,0000
Bloc 50GB 30 dies	30 dies	50GB	20,6612	25,0000
Bloc 1GB 30 dies	30 dies	1GB	4,1322	5,0000

Blocs addicionals mensuals

Bo 1 GB (descatalogat)

Servei	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500
Bono 10 GB	4,9587	6,0000
Bono 20 GB	9,9173	12,0000

Gigues sense Fi (descatalogat)

Servei	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
+ Cap de setmana	4,1322	5,0000

*GIGUES SENSE FI + cap de setmana inclou els consums de dades des de les 14.00 del divendres fins a les 24.00 del diumenge. El servei multiSIM no és compatible amb GIGUES SENSE FI.

Bons de dades wifi Vacances

Servei	Durada del bo	Dades incloses	Quota mensual	
			Sense IVA	Amb IVA
Bloc WIFI Vacances 30 GB Gratis	30 dies	30 GB	0,0000	0,0000

Velocitat d'Internet en telefonia mòbil

Servei*	Velocitat anunciada (Mbps)		Màxima velocitat (Mbps)	
	Descendent	Ascendent	Descendent	Ascendent
LTE +300	300	50	300	50
LTE 150	150	50	150	50
LTE 111	111	37,5	111	37,5
HSDPA + 42	42	5,7	42	5,7
HSDPA + 21	21	5,7	21	5,7

*En servei mòbil, la velocitat real depèn de diferents factors com poden ser les capacitats del terminal, la cobertura disponible, la situació de càrrega de la xarxa o l'execució d'aplicacions en segon pla..

Tarifes planes (descatalogades)

Servei	Quota mensual		Quota mensual línia principal en Pack		Quota mensual línies addicionals Family		Quota mensual 2a línia	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa Plana il·limitada + 4GB	9,9174	12,0000	5,7851	7,0000				
Tarifa RACC Plana il·limitada + 6GB	17,3554	21,0000	17,3554	21,0000	11,5702	14,0000	14,0496	17,0000
Tarifa RACC Plana il·limitada + 10GB	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	20,6612	16,0000		
Tarifa RACC Family MÉS (il·limitades + 6 GB)	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	20,6612	13,0000	17,3554	21,0000

Tarifa SIMple (descatalogada)

Quotes

Servei	Consum mínim mensual €	
	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa SIMple	7,00	8,47

Tarifes per consum

Servei	Trucades nacionals fix i mòbil				SMS		Dades incloses en la tarifa (*)
	Establ. ct. €		Tarifa ct. €/min.		Establ. ct. €		
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	
Tarifa SIMple	16,53	20,00	5,49	6,64	8,00	9,68	500 MB

(*) Les trucades nacionals entre tarifes SIMPLES seran gratuïtes amb un límit màxim de 1000 minuts al mes.

(**) Addicionalment el client podrà contractar blocs addicionals de consum d'Internet de 500 MB a 2,4380 € (2,95 € amb IVA).

Tarifa Mini (descatalogat)

Quotes

Modalitat	Consum mínim mensual per defecte €		Servei inclòs en la tarifa
	Sense IVA	Amb IVA	Dades
Tarifa Mini	*10,00*	*12,10*	*300 MB*

Tarifes per consum

Modalitat	Tarifa trucades nacionals fix i mòbil							
	Números favorits				Resta de números			
	Establ. ct. €		Tarifa ct. €/min.		Establ. ct. €		Tarifa ct. €/min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa Mini	*15,00*	*18,15*	*1,00*	*1,21*	*15,00*	*18,15*	*8,00*	*9,68*

	Tarifa SMS	
	Números favorits	Resta de números

Modalitat	Establ. ct. €		Establ. ct. €	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa Mini	*8,00*	*9,68*	*12,00*	*14.52*

Tarifa Única (descatalogada)

Quotes

Modalitat	Consum mínim mensual per defecte €	
	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa única	*10,00*	*12,10*

Tarifes per consum

Servei	Trucades nacionals fix i mòbil				Dades incloses en la tarifa (*)
	Establ. ct. €		Tarifa ct. €/min.		*300 MB*
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	
Tarifa única	*15,49*	*18,74*	*18,00*	*21,78*	

Consums mínims

Modalitat	Consum mínim mensual €	
	Sense IVA	Amb IVA
CMM 10	*10,00*	*12,10*
CMM 20	*20,00*	*24,20*
CMM 30	*30,00*	*36,30*
CMM 40	*40,00*	*48,40*

Serveis addicionals postpagament residencial

Trucades internacionals

Modalitat	Minuts	Àmbit	Tipus de trucades	Franja horària	Quota mensual	
					Sense IVA	Amb IVA
Bo estalvi internacional	200	*	Veu	24h	8,2644	9,9999
Bo estalvi internacional	300	*	Veu	24h	11,9834	14,4999

2Franja horària A.

	Establiment	€/min				Quota mensual

Modalitat	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Àmbit	Tipus de trucades	Franja horària	Sense IVA	Amb IVA
Tarifa estalvi internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Veu	24h	4,1322	5

*Detall de països inclosos en les trucades internacionals:
Trucades a fixos i mòbils:
Austràlia, Bangla Desh, Bermudes, Brasil, Brunei, Canadà, Xile, Xina, Colòmbia, Alemanya, Dinamarca, Illes Fèroe, Groenlàndia, Hong Kong, Indonèsia, Índia, Irlanda, Islàndia, Israel, República de Corea, Luxemburg, Mèxic, Malta, Mongòlia, Illes Mariannes, Malàisia, Namíbia, Noruega, Nova Zelanda, Pakistan, Romania, Singapur, República Eslovaca, Suècia i Estats Units.
Trucades a fixos:
Angola, Andorra, Argentina, República Txeca, República Dominicana, França, Regne Unit, Gibraltar, Guadalupe, Grècia, Guaiana francesa, Hongria, Itàlia, Japó, Kazakhstan, Martinica, Mayotte, Panamà, Polònia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Açores i Madeira, Paraguai, Illa Reunió, Rússia, San Marino, Suïssa, Swazilàndia, Tailàndia, Turquia, Taiwan i Sud-àfrica.

Postpagament dades

Plans de preus per a connexions nacionals (descatalogat)

Modalitat	Tarifa plana real	Quota mensual		Tarifa consum addicional Internet per blocs	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Internet Mini	*500 MB*	*9,90 €*	*11,98 €*	*1,6116 €/200 MB* *4,091 €/500 MB*	*1,95 €/150 MB* *4,95 €/500 MB*
Internet total 4G	*2 GB 4G*	*19,90 €*	*24,08 €*		

Altres serveis addicionals postpagament

MultiSIM

Modalitat	Quota alta		Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
MultiSIM: targeta SIM	3,0000	3,6300	2,4793	3,0000
MultiSIM: Mòbil	-	-	2,4793	3,0000

[1]Data d'entrada en vigor: 7 octubre 2015.

Pagament a terminis

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses[1]	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

[1]Modalidad disponble en prepago

Altres

Servei	Quota mensual	
	Sense IVA	Amb IVA
Detall de trucades en factura (per línia)	3,2000	3,8720

Altres tarifes base (postpagament)

Trucades internacionals

Franja horària H

Zona	Països	Establiment (ct.)		Normal (ct. /min.)		Reduïda (ct. /min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
0	Andorra	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256
A	Europa Occidental	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256
B	Resta d'Europa i el Magrib	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256
C	Extrem Orient, Austràlia i Bielorússia	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256
D	Amèrica del Nord, Canadà i Carib Principal	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256
E	Amèrica Llatina	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256
F	Resta del món	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256	28,9256

Itinerància de veu

Itinerància IN: Trucades rebudes en itinerància

Àmbit	Establiment		Tarifa postpagament /min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Zona Eurotarifa	-	-	0,0000	0,0000
Zona 1	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
Zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
Zona 3	1,2396	1,5000	3,3057	4,0000

Destinació	Descripció	Establiment (ct.)	Tarifa (ct./min.)
688688222, 944035534,944034705	Informació Eurotarifa/Atenció al client remota	Gratuït	

Itinerància OUT: Trucades realitzades en itinerància de...a...

Àmbit	Establiment		Tarifa postpagament /min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sin IVA	Sense IVA
De Zona Eurotarifa a Zona Eurotarifa	(*)			
De zona Eurotarifa a Zona 1	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
De Zona Eurotarifa a Zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De Zona Eurotarifa a Zona 3	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De zona 1 a zona Eurotarifa	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
De zona 1 a zona 1	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000

De zona 1 a zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De zona 1 a zona 3	1,6529	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De zona 2 a zona 1	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De Zona 2 a Zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De Zona 2 a Zona 3	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 3 a Zona 1	1,6529	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 3 a Zona 2	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De zona 3 a zona 3	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000

(*)El preu de les trucades i consums de dades realitzades dins de la UE serà el mateix de la tarifa que el client tingui contractada amb Euskaltel per a l'àmbit nacional, amb les excepcions reflectides en la política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea. Vegeu l'annex: Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea.

Missatges curts de text SMS

Missatges SMS enviats amb origen nacional

Origen	Destinació	Tarifa base per missatge (ct.)	
		Sense IVA	**Amb IVA**
Espanya	Espanya	41,3223	50,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resta Internacional	74,3802	90,0000

Missatges SMS rebuts en itinerància IN

No es cobra.

Missatges SMS enviats en itinerància OUT

Origen	Destinació	Tarifa per missatge	
		Sense IVA	**Amb IVA**
Eurotarifa	Eurotarifa	0,4132	0,5000
Eurotarifa	Resta de països	1,2397	1,5000
Resta de països	Tots els països	1,2397	1,5000

Missatges de sobretarifació

Pretarifats pel proveïdor.
Connexions de dades: Tarifes base

Missatges SMS Premium

A tall d'orientació, la norma ha definit uns "nivells" de preus per als serveis Premium.

Format de la destinació	Sense IVA	Amb IVA
23YAB	Preu <o = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €

280AB	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Preu < o = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Preu < o = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Preu < o = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Preu < o = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Preu < o = 6,0000 €	7,2600 €

Missatges SMS Premium no STA

Format de la destinació	Sense IVA	Amb IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Dades en itinerància (Internet, Intranet i Wap)

Àmbit	Tarifa postpagament			
	Establiment		Tarifa (€/GB)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Zona Eurotarifa - 1	(*)			
Zona UK	-		4,1322	5,0000
Zonas 2	-		24,7933	30,0000
Zona 3	-		247,9338	300,0000

(*) El preu de les trucades i consums de dades realitzats dins de la UE serà el mateix de la tarifa que el client tingui contractada amb Euskaltel per a l'àmbit nacional, amb les excepcions reflectides en la política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea. Vegeu l'annex: Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea.

Trucades via satèl·lit

Tipus de trucada	Establiment		Tarifa única €/min	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
Inmarsat A i Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B i M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium amb "Accessibilitat restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Vegeu la informació dels rangs de numeració dels nivells d'Inmarsat en el "glossari de termes".

Trucades xarxa intel·ligent

Franja horària B (descatalogada)

Àmbit	Establiment (ct.)		Dia (ct./min.)		Nit/FS (ct./min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	
901[2]	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000	38,8430	47,0000
902 nivel 1[2]	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
902 nivel 2[2]	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivell 1	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivell 2	70,0000	84,7000	Sense cost1			
905 nivell 3	153,0000	185,1300	Sense cost1			

Vegeu la informació dels rangs de numeració dels nivells de xarxa intel·ligent en el "glossari de termes". [1]Trucada limitada a 3 minuts.

Trucades a M2M

Destinació	Establiment		Tarifa/min.	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
590+13 dígits	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Serveis de Tarifació Addicional)

Prefixos **803, 806 i 807**. El nivell depèn del quart dígit de la destinació. Els tres primers nivells es consideren de baix cost i els tres restants d'alt cost.

Quart dígit	Nivell	Establiment (€) [1]		(>20sg) tarifa (€/min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
0,1	Nivell 1	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200
2,3	Nivell 2	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000
4,5	Nivell 3	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100
6,7	Nivell 4	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000
8	Nivell 5	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100
9	Nivell 6	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500

[1]L'establiment inclou una franquícia de 20 segons

Prefix 905

Quart dígit	Establiment 1		Tarifa a partir del segon 11			
			Establiment		Tarifa (ct./min.)	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sense cost2	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sense cost2	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sense cost2	
7	1,0500	1,2705	-	-	Sense cost2	
8	1,6500	1,9965	-	-	Sense cost2	

[1]L'establiment inclou una franquícia d'11 segons. [2]Trucada limitada a 3 minuts.

Altres (números curts, 118XY,...)

Serveis d'Emergència:

Àmbit	Descripció	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
061	Urgència provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guàrdia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bombers servei local	15,0000	18,1500	-	
085	Bombers provincial	Gratuït			
088	SOS DEIAK	Gratuït			
091	Policia Nacional	Gratuït			
092	Policia Municipal	Gratuït			
112	Emergència Paneuropea	Gratuït			
1006	Protecció Civil Provincial	Gratuït			

Serveis d'informació diversos:

Destinació	Descripció	Modalitat	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
010	**Informació ciutadana Ajuntament**	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuït			

Destinació	Descripció	Modalitat	Establiment (inclou 11 seg.) (ct.)		Tarifa a partir del segon 12			
					Establ. (ct.)		Tarifa per minut (ct./min.)	
			Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
010	Informació ciutadana Ajuntament	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Àmbit	Descripció	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
011	Informació de trànsit i assistència en carretera del Govern Basc	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Informació ciutadana Estat	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Informació violència de gènere	Gratuït			
017	Informació ciberseguretat	Gratuït			
116000	Ajuda a infants i adolescents en risc	Gratuït			
116111	Línia d'ajuda a la infància	Gratuït			

+888	OCHA-Assumptes Humanitaris Nacions Unides	0,0000	6,0000	7,2600

Àmbit	Descripció	Establ. (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
012	Modalitat A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalitat B*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
012	Modalitat C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalitat D	Sense cost per a qui truca			

*012 → MODALITAT B: Franquícia d'11 segons

Destinació	Locució € (inclou 25 seg.		Tarifa per minut €/min en el seg. 26	
	Sense IVA	Amb IVA	Sense IVA	Amb IVA
11811	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
11815	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
11816	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11818	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11820	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11821	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11824	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11829	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11834	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11835	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11836	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11840	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11842	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11845	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11851	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11855	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11859	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11863	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11864	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11866	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11870	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11871	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11873	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11875	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11880	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11888	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11889	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

*L'establiment de la trucada té un cost de 0,45 €. Els 25 segons següents, en els quals sona la locució, tenen un cost de 0,45 € i es prorrateja en funció de la durada de la locució.

Serveis d'avaries i informació comercial

Àmbit	Descripció	Preu per trucada (ct.)
1015	Atenció al client (ONO)	Gratuït
022	Oficines de negocis (Telefónica)	Gratuït
026	Avisos avaries equips multimèdia (Telefónica)	Gratuït
028	Accés centres provincials d'operacions (Telefónica)	Gratuït
082	Servei numeració personal (Telefónica)-904	Gratuït
083	Targeta personal (Telefónica)	Gratuït
1002	Assistència tècnica (Telefónica)	Gratuït
1004	Atenció comercial (Telefónica)	Gratuït
1005/1008/1009	Comunicacions Internacionals i nacionals (Telefónica)	Gratuït
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números d'atenció al client	Gratuït

[1]Excepte datàfons. [2]Obert en xarxa també per a mòbil, però només es permet la contractació des de fixa.

Accés a xarxes de dades:

Franja horària B (Antiga)

Àmbit	Establiment		Dia Tarifa / min.		Nit Tarifa/FS /min.	
	Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Radiorecerca (9401--9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Serveis de mòbil

Àmbit	Descripció	Establiment (ct.)		Tarifa (ct./min.)	
		Sense IVA	**Amb IVA**	**Sense IVA**	**Amb IVA**
2242	Bústia de veu	Gratuït			
688688242	Accés remot a la bústia	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desviaments a la bústia	Gratuït			
688688222	Informació Eurotarifa/Atenció al client remota	Gratuït			

2262	Altres serveis	Gratuït
688688276	Accés remot bústia	Tarifa del client

ANEXOS

Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea i dels Estats Units

Conforme a l'indicat en el Reglament d'Execució (UE) 2016/2286 de la Comissió del 15 de desembre de 2016, especialment en l'article 4, Euskaltel estableix les polítiques següents per tal d'evitar usos anòmals o abusius dels serveis d'itinerància en la Unió Europea) (d'ara endavant UE) que s'aplicaran de conformitat a l'estipulat en aquest reglament:

1. Euskaltel podrà sol·licitar als seus clients itinerants que facilitin proves de la seva residència habitual a Espanya, o que tinguin vincles estables que impliquin una presència freqüent i substancial en territori espanyol.

Postpagament

2. Euskaltel es reserva el dret d'aplicar, prèvia notificació, el recàrrec que, si escau, s'indiqui (i que no podrà superar el preu majorista en vigor) per al trànsit de dades en itinerància dins de la Zona 1 o Zona UE que superi els volums de dades que es puguin consumir en itinerància de conformitat amb el límit establert en la Regulació d'Itinerància de la Unió Europea (Reglament d'execució UE 2016/2286). Aquest límit es correspondrà amb almenys el doble del volum de dades que s'obtingui en dividir el preu de la tarifa contractada (IVA exclòs) entre el preu majorista – 2,00€/GB per al 2022, 1.8€/GB en 2023 i 1.55€/GB en 2024 - d'itinerància segons els termes establerts en el Reglament d'execució UE 2016/2286).

3. En els supòsits de línies els consums de les quals (de veu i/o dades) en itinerància en la UE siguin més grans que en territori nacional durant un període de com a mínim quatre mesos consecutius: Euskaltel notificarà al client que, en absència de modificació de les seves pautes d'ús en el termini de dues setmanes, Euskaltel es reserva el dret de facturar al client un recàrrec als consums en itinerància dins de la UE fins al moment en què l'ús del client deixi d'indicar un risc d'ús abusiu o anòmal. En qualsevol cas la suma de la tarifa nacional més el recàrrec aplicat no podrà superar 0,2290 €/minut i 0,2420 € per megabyte utilitzat (IVA INCLÒS).

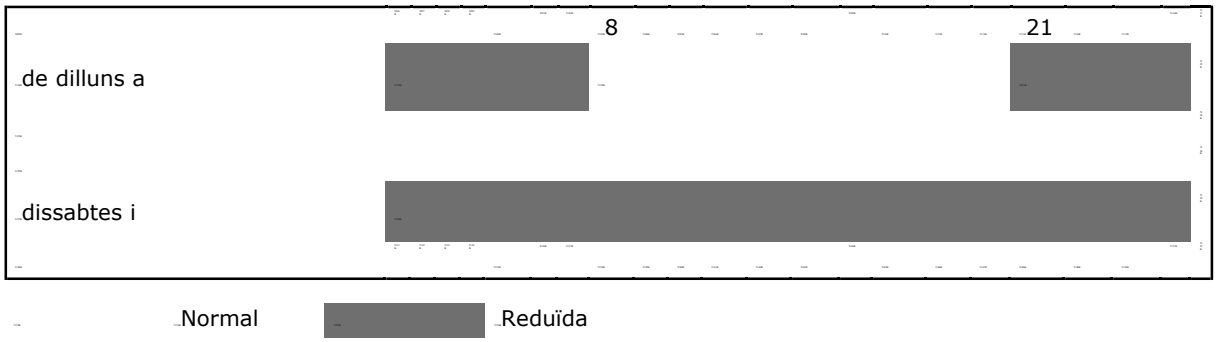
4. Igualment, en el cas de targetes SIM amb llarga inactivitat (2 mesos o més) que únicament s'utilitzin per a consums en itinerància, o en casos d'activació i utilització seqüencial de més d'una targeta SIM per un mateix client quan es troba en itinerància: Euskaltel notificarà al client que en absència de modificació de les seves pautes d'ús Euskaltel/R es reserva el dret de facturar al client un recàrrec als consums en itinerància dins de la UE fins al moment en què l'ús del client deixi d'indicar un risc d'ús abusiu o anòmal. En qualsevol cas la suma de la tarifa nacional més el recàrrec aplicat no podrà superar 0,2290 €/minut i 0,2420 € per megabyte utilitzat (IVA INCLÒS).

5. Reclamacions. El client disposa dels mitjans de reclamació previstos en les Condicions Generals de Contractació del servei de telefonia mòbil per resoldre qualsevol reclamació relacionada amb l'aplicació de la present política d'ús raonable.

Franges horàries

Franja horària A

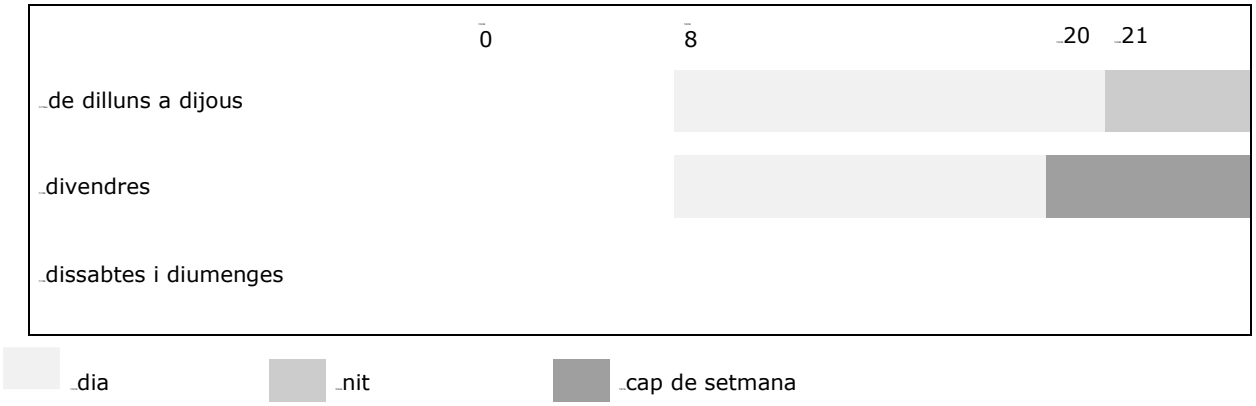
Trucades provincials, CAPB, interprovincials.
Tarifa Professional, Tarifa Gran Consum, Globe: trucades de fix a fix.
Postpagament: contracte Les meves Hores (Mis Horas) i Les meves Hores XPV (Mis Horas RPV). Trien 5 hores de franja normal que afegeixen a la franja reduïda.



Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 a 21 hores.
Tarifa reduïda: divendres des de les 21 hores i tot el dia de dissabtes i diumenges.

Franja horària A (antiga)

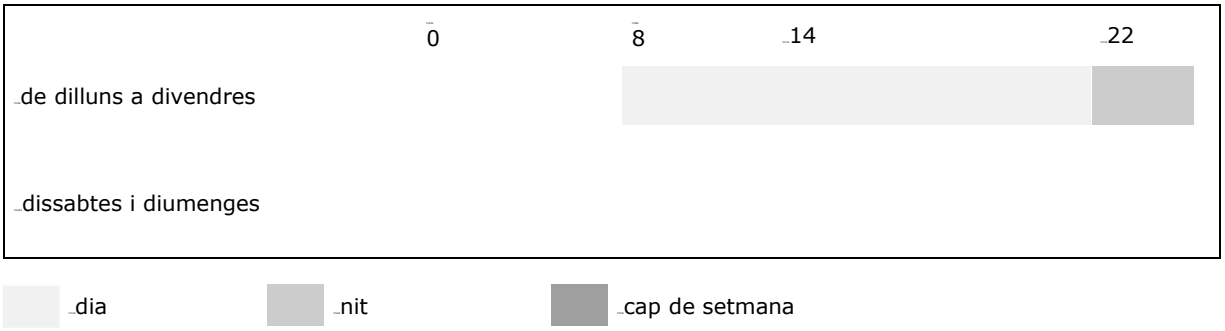
Des de fix: Trucades internacionals, XPV, radiorecerca i per a empreses: connexions a nodes NO locals d'Internet



Tarifa dia: de dilluns a dijous de 8 a 21 hores i divendres de 8 a 20 hores.
Tarifa nit: de dilluns a dijous de 21 a 8 hores de l'endemà, divendres de 0 a 8 hores.
Tarifa cap de setmana: divendres des de les 20 hores i tot el dia de dissabtes, diumenge.

Franja horària B

Trucades fix-mòbil, des de FO i 1050.

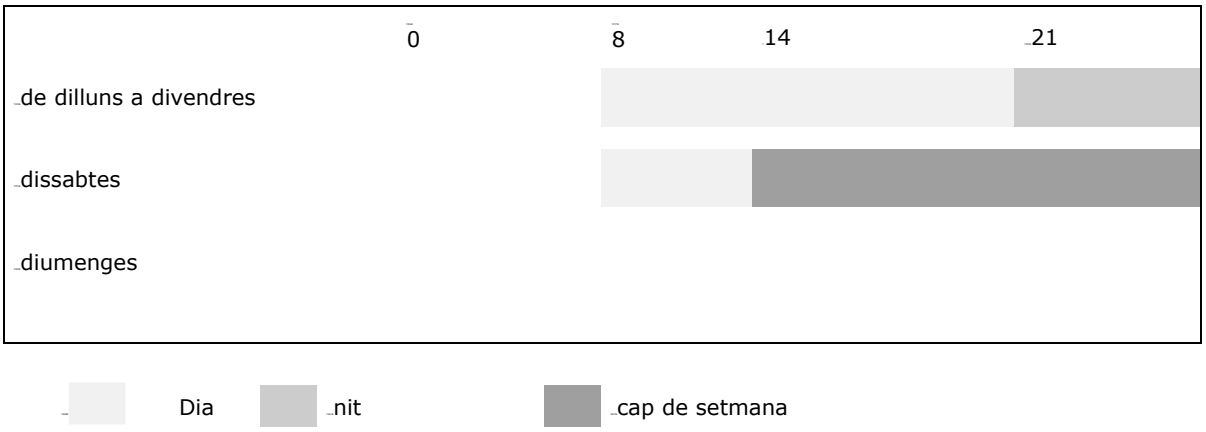


Tarifa dia: de dilluns a divendres de 8 hores a 22 hores.
Tarifa nit: de dilluns a dijous de 22 hores a 8 hores de l'endemà, i divendres de 22 a 24 hores.

Tarifa cap de setmana: dissabtes i diumenges, tot el dia.

Franja horària C

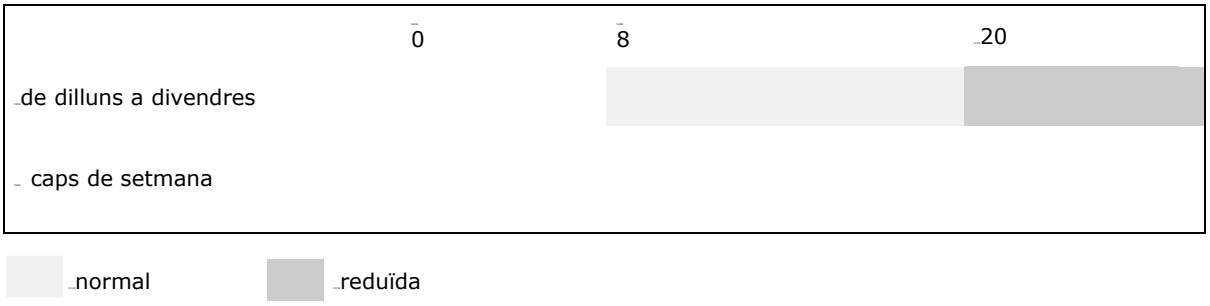
Des de F.O. i Txartela: números 90X, xarxes de dades, tarifes per a 900 i 901



Tarifa dia: dilluns a divendres de 8 a 21 hores, i dissabtes de 8 a 14 hores
Tarifa nit: dilluns a divendres de 21 hores a 8 hores de l'endemà, dissabtes de 0 a 8 hores.
Tarifa cap de setmana: dissabtes a partir de les 14 hores i tot el dia diumenges.

Franja horària E

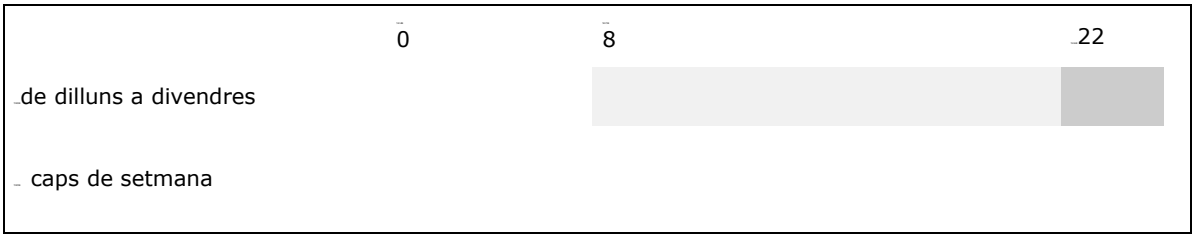
Postpagament: contracte Negoci, bons empresa i residencial i bo Oci de CLE consolidat Opcions



Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 hores a 20 hores.
Tarifa reduïda: tots els dies de 20 hores a 8 hores i tot el dia caps de setmana.

Franja horària G

Postpagament: contracte A Tots-SMS i contracte Jove

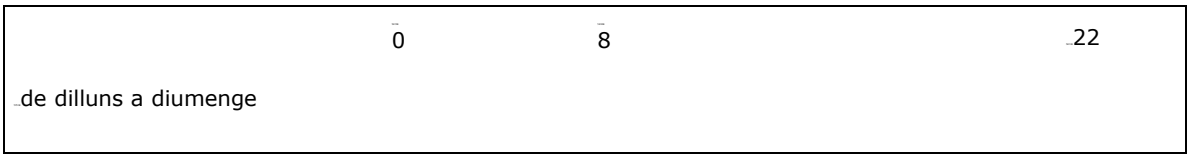


normal reduïda

Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 hores a 22 hores, excepte 5 hores escollides.
Tarifa reduïda: tots els dies de 22 hores a 8 hores, 5 hores escollides i caps de setmana.

Franja horària H

Trucades internacionals des de mòbil i postpagament: Tempo

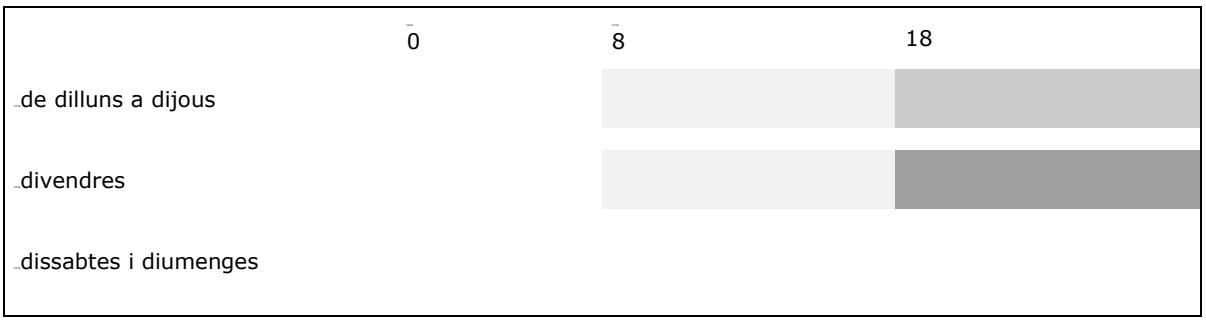


normal reduïda

Tarifa normal: Tots els dies de 8 a 22 hores
Tarifa Reduïda: tots els dies de 22 a 8 hores

Franja horària I

Connexions a nodes locals d'Internet, per a empreses



dia nit cap de setmana

Tarifa dia: de dilluns a divendres de 8 hores a 18 hores
Tarifa nit: de dilluns a dijous de 18 a 8 hores i divendres de 0 a 8 hores.
Tarifa cap de setmana: divendres des de les 18 h. i tot el dia dissabtes i diumenges.

Glossari

Zones de tarifació per a trucades internacionals

Zones	Països que conté cada una de les zones
0	Andorra, Mònaco, Suïssa, San Marino.
A	Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadeloupe (Carib francès), Guaiana francesa (Carib francès), Hongria, Irlanda, Islàndia, illes Fèroe, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà.
B	Albània, Algèria, Bòsnia, Israel, Líbia, Macedònia, el Marroc, Moldàvia, Montserrat, Palestina, Rússia, Sàhara Occidental, Saint Vincent i les Grenadines, Tunísia, Turquia, Ucraïna, Sèrbia-Montenegro, Regne Unit.
C	Austràlia, Bielorússia, Xina, Rep. Corea, Filipines, Hong Kong, Índia, Indonèsia, Illes Pitcairn, Japó, Malàisia, Nova Zelanda, Pakistan, Singapur, Senegal, Tailàndia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua i Barbuda, Aruba, Bahames, Barbados, Bermudes, Caiman, Canadà, Dominica, República Dominicana, EUA, Grenada, Groenlàndia, Haití, Hawaii, Illes Verges Americanes, Illes Verges Britàniques, Jamaica, Puerto Rico, Saint Christopher i Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Lucia, Trinitat i Tobago, Turks i Caicos.
E	Antilles Holandeses, Argentina, Belize, Bolívia, Brasil, Xile, Colòmbia, Costa Rica, Equador, el Salvador, Guatemala, Guinea Equatorial, Guyana, Hondures, Malvines, Mèxic, Nicaragua, Panamà, Paraguai, Perú, Uruguai, Surinam, Veneçuela.
F	Afganistan, Angola, Aràbia Saudita, Armènia, Ascensió, Azerbaidjan, Bahrein, Bangla Desh, Benin, Bhutan, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cap Verd, Cambodja, Camerun, República Centreafricana, Txad, Comores/Mayotte, Congo, Illes Cook, República Popular Democràtica de Corea, Costa d'Ivori, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipte, Unió dels Emirats Àrabs, Eritrea, Etiòpia, Fiji, Gabon, Gàmbia, Geòrgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Iran, Iraq, Jordània, Kazakhstan, Kenya, Kirguizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líban, Libèria, Macau, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Illes Mariannes/Timor Leste, Illes Marshall, Illes Maurici, Mauritània, Mayotte, Micronèsia, Illes Midway, Mongòlia, Moçambic, Myanmar (Birmània), Namíbia, Nauru, Nepal, Níger, Nigèria, Niue, Illes Norfolk, Nova Caledònia, Oman, Palau, Papua Nova Guinea, Polinèsia Francesa, Qatar, Rwanda, Salomó, Samoa Americana, Samoa Occidental, Saint Helena, Sao Tomé i Príncipe, Seychelles, Sierra Leone, Síria, Somàlia, Sri Lanka, Sud-àfrica, Sudan, Swazilàndia, Tadjikistan, Tanzània, Territori Ext. d'Austràlia, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis i Futuna, Iemen, Djibouti, Zaire, Zàmbia, Zimbabwe.
G	Regne Unit

Hi ha lleugeres diferències amb les zones de mòbil: Les Illes Fèroe són a la zona B; Egipte, Israel i Mauritània a la zona C; Cuba, Aruba, Groenlàndia, Guadeloupe, Haiti, Martinica, Saint-Pierre-et-Miquelon a la zona E; Xina, Indonèsia i Pakistan a la zona F.

Zones de tarifació per a trucades i dades en itinerància

Zona	Països que conté cada una de les zones
Eurotarifa	Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya com a destinació, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadalupe (Carib francès), Guayana francesa (Carib francès), Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica (Carib francès), Moldavia, Noruega, Polònia, Portugal, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà, Ucrania, Estats Units.
1	Regne Unit (Illa de Man, Guernsey, Jersey)
2	Taiwan, Thailand, Israel, Morocco, Vietnam, Serbia, Mexico, Sri Lanka, Ukraine, Korea, Republic of, Switzerland, Chile, Canada, Australia, Montenegro, Indonesia, Hong Kong, Turkey, Armenia, Singapore, Macau, Georgia, Belarus, Azerbaijan, Philippines, Peru, Kazakhstan, Dominican Republic, Panama, Colombia, Costa Rica, Puerto Rico, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Russian Federation, Uruguay, Brazil, Paraguay, Argentina, India, Honduras, Bosnia and Herzegovina, Ecuador, Algeria, Malaysia, China, Moldova, Republic of, Greenland, Qatar, Ginea, Mali.
3	Resta de països

Zones de tarifació per a SMS en itinerància

Zona	Països que conté cada una de les zones
Eurotarifa-1	Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya com a destinació, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadalupe (Carib francès), Guayana francesa (Carib francès), Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica (Carib francès), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà, Estats Units.
Resta de països	Resta del món

Països per Konekta Europa (itinerància)[1]

Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya com a destinació, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadalupe (Carib francès), Guayana francesa (Carib francès), Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica (Carib francès), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà.

[1]Data d'entrada en vigor: Abril 2012.

Rangs per a trucades d'Inmarsat

Tipus de trucada	Subtipus de trucada	Prefixos
Inmarsat A i Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B i M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VEU	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DADES	87060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium amb "Accessibilitat restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

Rangs per a trucades de xarxa intel·ligent

Destinació trucada	Nivell	Prefixos
901 (No hi ha nivells en trucades des de mòbils)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servei de trucades massives - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Normes de tarifació

Els preus inclosos en aquest document s'expressen en euros (excepte anotacions puntuals). L'IVA

general que s'aplica és del 21 %. Als clients de Canàries se'ls aplica l'IGIC del 7 %.

Els consums per volum de banda ampla es tarifen en Kbytes. I el mateix en els consums de dades de mòbil.

Els càlculs es realitzen amb 7 decimals en el cost de les trucades, i amb 4 decimals en les quotes. El temps de la trucada es calcula en segons i s'arrodoneix a la unitat de segon superior. Tots els conceptes d'una mateixa factura se sumen i s'arrodoneixen a 4 decimals. El resultat, una vegada aplicat l'IVA, s'arrodoneix a 2 decimals.

El preu per trucada es calcula sumant l'import de l'establiment i el resultat de multiplicar la tarifa per segon corresponent pels segons consumits. En el cas que una trucada transcorri entre dos trams horaris diferents es tarifarà considerant el temps transcorregut en cada tram.

Llevat que s'indiqui el contrari, les quotes periòdiques es prorrategen, de manera que, en l'alta i la baixa, la quota es calcula en funció del nombre de dies que el client hagi estat donat d'alta. Es calcula aplicant la fórmula següent:

Quota periòdica * núm. de dies donat d'alta / 30

El saldo dels bons no es prorrateja, tret que s'indiqui el contrari.

Per al càlcul dels consums mínims de postpagament es tenen en compte tots els consums excepte missatgeria Premium i trucades a serveis de tarifació addicional.