

## INFORMACIÓ SOBRE L'EXERCICI DEL DRET DE DESISTIMENT

El present document únicament resulta d'aplicació a les contractacions realitzades per consumidors i usuaris per via telefònica, electrònica o fora de l'establiment mercantil.

Teniu dret de desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació

D'acord amb la normativa vigent, tens 14 dies per cancel·lar el contracte del servei (exercici del dret de desistiment) a partir de l'acceptació de la confirmació dels teus productes. En el cas de compra d'algun equip, aquest termini començarà en el moment que rebis l'equip. Si vols cancel·lar el contracte dins d'aquests 14 dies i no tens actiu cap servei, no et cobrarem cap quota ni consum. En el cas que hagis tingut actiu algun servei, et facturarem els consums realitzats i la part proporcional de les quotes dels serveis que hagis tingut actius. En el cas que un tècnic oficial de Racctel+ hagi fet la instal·lació del servei i equipament i decideixis cancel·lar el contracte dins del termini abans descrit, hauràs d'abonar el cost de la instal·lació (229,90 € amb IVA). En el cas que hagis rebut els equips per missatgeria i hagis autoinstal·lat el servei, els costos que caldrà abonar seran els relatius a l'enviament de l'equipament per missatgeria (30 € amb IVA).

Per exercir el dret de desistiment, caldrà notificar la decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic). Podeu utilitzar el model de formulari de desistiment que figura a continuació, encara que no és d'ús obligatori. A aquest efecte disposeu dels mitjans següents:

1. Per correu postal a l'adreça Apartat de Correus núm. 3 - 48160 Derio (Biscaia).
2. Per fax al número 901.440.204.
3. Per correu electrònic a l'adreça: **[docu\\_racctelplus@euskaltel.com](mailto:docu_racctelplus@euskaltel.com)**

Igualment, podreu exercir el dret de desistiment per telèfon trucant al número 1555. En aquest cas teniu dret a obtenir un document de confirmació de l'exercici del dret de desistiment que, si escau, es remetrà per correu postal o per correu electrònic.

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació relativa a l'exercici per la vostra part d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

### Conseqüències del desistiment:

En cas de desistiment per la vostra part, us retornarem tots els pagaments rebuts, incloent-hi les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per la vostra part d'una modalitat diferent de la menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, no més tard de 14 dies naturals a partir de la data en la qual se'ns informi de la decisió de desistir del present contracte.

Procedirem a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament de la transacció inicial. En tot cas, no incorrereu en cap despesa com a conseqüència del reemborsament, encara que

podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de la devolució, segons quina condició es compleixi primer.

Haureu d'assumir el cost directe de la devolució dels béns.

Sereu l'únic responsable de la disminució del valor dels béns resultant d'una manipulació diferent a la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

En relació amb el contracte de prestació de serveis de telecomunicacions, si heu sol·licitat que la prestació del servei comenci durant el període de desistiment, haureu d'assumir els costos de la instal·lació del servei i també les quotes i els consums incorreguts.

## FORMULARI MODEL DE DRET DE DESISTIMENT

(Només has d'emplenar i enviar aquest formulari si vols desistir del contracte)

A l'atenció d'Euskaltel, SA (comercialitzat amb el nom de Racctel+)

Per la present comunico que desisteixo del meu contracte de venda del bé/de la prestació del servei (\*):

Comanda rebuda el dia: \_\_\_\_\_

Nom del consumidor i usuari: \_\_\_\_\_

DNI del consumidor i usuari: \_\_\_\_\_

Domicili del consumidor i usuari: \_\_\_\_\_

Servei/Tarifa contractada sobre la qual desisteixes (Internet, telèfon fix, mòbil):

Número de la línia sobre la qual desisteixes: \_\_\_\_\_

Signatura del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris (només si el formulari es presenta en paper):

(\*) Ratlleu el que no sigui procedent.

A \_\_\_\_\_, el dia \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.